

CET GOVORA SA	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD:IL – 01 – CD -3
	Formular contract de furnizare energie – termică – Contractare servicii de furnizare energie termică	Pagina: 1 Data elaborare : 22.01.2016 Nr. copie:

Nr. înregistrare:



Intră în vigoare la data:	01.02.2016
înlocuiește documentul:	IL – 01 – CD , revizia 2

	Nume și prenume	Funcția	Semnătura	Conținutul modificării operate în document
APROBAT	ing. COCLEȚ Ion	DIRECTOR PRODUCȚIE		Actualizare document în conformitate cu PO-030-3
VIZAT DE SQM	ing. ȘERBAN Ioana	Șef SQM		
VERIFICAT	sing. PADUREȚU Verginica	Șef Compartiment Contracte - Desfacere		
ELABORAT	ing. pr. FLORICA Gheorghe	RSMI		

Situația modificărilor paginilor / formularelor										
Data elaborare / modificare	22.01.2016									
Nr. Ediție	3									
Nr. Pagină / formular modificat	1, 6, C1, C2, C3, F4, F5									

CET GOVORA SA	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD:IL -- 01 -- CD -3
	Formular contract de furnizare energie – termică – Contractare servicii de furnizare energie termică	Pagina: 2 Data elaborare : 22.01.2016 Nr. copie:

CUPRINS:

1. SCOP	pag. 3
2. DOMENIUL DE APLICARE	pag. 3
3. ACTIVITĂȚI / RESPONSABILITĂȚI	pag. 4,5
4. ÎNREGISTRĂRI	pag. 6
5. ANEXE	pag. 6

CET GOVORA SA	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD:IL – 01 – CD -3
	Formular contract de furnizare energie – termică – Contractare servicii de furnizare energie termică	Pagina: 3 Data elaborare : 22.01.2016 Nr. copie:

1. SCOP

Instrucțiunea stabilește clar etapele necesare a fi parcurse, în funcție de tipul de consumator, la întocmirea contractelor de furnizare energie termică.

2. DOMENIU DE APLICARE

Instrucțiunea se aplică în cadrul Direcției de Termoficare Urbană pentru contractarea serviciilor de furnizare energie termică atât pentru consumatorii existenți cărora li se înnoiesc contractele de furnizare conform legislației în vigoare, cât și noilor consumatori. Se aplică consumatorilor din orașele Rm. Vlcea, Băile Olănești, Călimănești unde SC CET GOVORA SA furnizează energie termică în sistem centralizat

3.1 ACTIVITĂȚI

Pentru toți consumatorii din același oraș se utilizează același formular de contract ce respectă prevederile Ordinului ANRSC 483 / 2008 și care este valabil până la data când apar noi prevederi legale în acest sens. Formularele de contract trebuie, înainte de utilizare, să fie aprobate și de consiliile locale ale orașelor Rm. Valcea, Băile Olănești, Călimănești.

Prezentele formulare de contract au fost utilizate pentru toți consumatorii prezenți începând cu data de 01.04.2009 și au înlocuit vechile contracte ce erau în conformitate cu Ordinul ANRSC nr. 233/2004.

Contractarea serviciului de furnizare energie termică

Utilizatorii serviciilor de furnizare energie termică au fost împărțiți în trei categorii:

- A – Populație,
- B – Agenți. Economici
- C – Agenți industriali (agent termic primar)

Pentru **utilizatorii noi** indiferent de categoria din care fac parte, trebuie parcurse următoarele etape:

1. Utilizatorul depune la Registratură o cerere simplă de intenție în care trebuie să se identifice inclusiv cu numerele de telefon. Anexează la cerere Planul de încadrarea în zonă scara 1:500 a imobilului ce trebuie racordat.

2. Sectorul Termoficare analizează posibilitățile de racordare. Dacă racordarea este imposibilă se va comunica în scris în termen de 30 de zile acest lucru menționând eventual și cauzele. Dacă este posibilă racordarea, i se transmite telefonic noului utilizator să vină și să completeze o cerere pentru aviz de bransament – formular tipizat cod: IL – 04 – Exp – 1 – F1, la care pe lângă Planul de încadrare în zonă, trebuie să prezinte: copie după actul de proprietate și copie proiect tehnic de execuție din care să rezulte puterea necesară pe încălzire și acc.

3. Sectorul Termoficare – Secția Exploatare comunică prin adresa tipizată cod: IL – 04 – Exp – 1 – F3 Serviciului Contacte – Desfacere, decizia de a se încheia contract de furnizare energie termică pe circuitul primar sau secundar – PT , după caz.

1. Serviciul Contracte – Desfacere contactează telefonic utilizatorul și și transmite să se prezinte pentru întocmirea contractului. În funcție de încadrarea într-una din cele trei categorii , utilizatorul trebuie să prezinte copii după documentele necesare.

2. După perfectarea contractului, Serviciul Contracte – Desfacere emite în două exemplare Ordinul de bransare cod: IL – 01 – CD – 2 - F4.

CET GOVORA SA	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD:IL – 01 – CD -3
	Formular contract de furnizare energie – termică – Contractare servicii de furnizare energie termică	Pagina: 4 Data elaborare : 22.01.2016 Nr. copie:

3. Sectorul Termoficare – Secția Exploatare execută branșarea numai în regim de contorizare și transmite Serviciului Contracte – Desfacere situația contorului montat pentru a fi luat în evidență și a se efectua facturarea consumului de energie termică conform citirilor lunare, formular IL – 01 – Exp – 1 – F5

Utilizatori tip A – populatie sunt asociațiile de proprietari si casele particulare căroar li se poate întocmi contract individual. Se întocmesc contacte noi pentru:

- asociațiile de locatari care se transformă în asociații de proprietari ,
- asociații de proprietari ce se constituie la nivel de bloc sau scară,
- proprietarii noi ce au cumpărat un imobil al cărui proprietar avea contract de furnizare energie termică.

Asociațiile de proprietari trebuie să anexeze în copii următoarele documente: hotărâre judecătorească ce atestă personalitatea juridică, cod fiscal, acord de asociere, statutul de funcționare, procesul verbal de recunoastere debite formular cod : IL – 01 – CD – 2 - F3, adresă cu membrii comitetului cu adrese complete.

Proprietarii caselor particulare trebuie să prezinte copii după actul de proprietate si copie după cartea / buletinul de identitate.

După primirea documentației și repartizarea ei responsabilul de contract, acesta din urmă va opera împreună cu statisticianul datele contractului în evidența din calculator : date de identificare consumator, desprindere din asociația mamă, mod de facturare (contorizat sau paușal) , repartizare debite. Urmează apoi listarea și perfectarea contractului . Contractele perfectate (exemplarul Furnizorului) se îndosariază pe puncte termice și se arhivează în rafturi în ordinea crescîndă a punctelor termice.

În situațiile în care noile asociații nu pot prezenta pe cale amiabilă procesul verbal de recunoaștere debite, repartizarea debitului aferent și perfectarea contractului se va face după prezentarea Hotărârii judecătorești definitive ce trebuie să clarifice acest aspect. La asociațiile de proprietari se va păstra fișa de evidență a branșărilor și debranșărilor în copie de la vechile contracte.

Utilizatorii tip B – agenti economici. Din această categorie fac parte agenții economici și persoanele fizice ce desfășoară activitate comercială. Se întocmesc contracte noi pentru agentii economici ce cumpără spațiile comerciale beneficiare ale serviciului de furnizare energie termică, sau pentru agenții economici ce schimbă denumirea firmei.

Contractarea se face în baza solicitării scrise înaintată de utilizator la care se anexează în copie următoarele documente: certificate înmatriculae (CUI), statutul, actul de proprietate (contract de închiriere), carte identitate. Pentru chiriașii de spații ce doresc să contracteze direct, se solicită un angajament scris din partea proprietarului ce trebuie să conțină pe lângă angajamentul propriu-zis de a achita integral eventualul debit restant al chiriașului , toate numerele de telefon , fix, mobil, fax, adresa mail, însoțit de copia cărții de identitate.

După primirea documentației și repartizarea ei responsabilului de contract, acesta va executa, dacă situația impune, inventarierea instalației de încălzire (corpuri de încălzire, coloane și legături calorifere) și apoi va opera cu statisticianul datele contractului în evidența din calculator: date de identificare consumator, date contractuale conform fișei de inventariere cod: IL – 01 – CD – 2 - F2, mod de facturare - contorizat sau paușal la nivel de scară sau bloc (după cum este contorizat blocul la nivel de scară sau bloc).

Urmează apoi listarea și perfectarea contractului. Contractele perfectate (exemplarul furnizorului) , se îndosariază în bibliorafturi pe litere și se arhivează în rafturi în ordine alfabetică.

CET GOVORA SA	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD:IL – 01 – CD -3
	Formular contract de furnizare energie – termică – Contractare servicii de furnizare energie termică	Pagina: 5 Data elaborare : 22.01.2016 Nr. copie:

Utilizatorii tip C – consumatori industriali. Din această categorie fac parte agenții economici și persoanele fizice ce sunt racordate direct din circuitul primar, fiecare consumator avînd propriul minipunct termic. În general aceștia sunt consumatori noi și se tratează ca atare. Se utilizează același tip de contract dar la care se introduce articole noi ce trebuie să conțină condițiile:

(a) să realizeze racordul de alimentare cu agent termic primar pe propria-i cheltuială.

(b) utilizatorul este obligat să consume în regim continuu o perioadă de minim 10 ani. În cazul în care solicită deconectarea totală sau parțială se obligă să achite contravaloarea investiției realizate de SC CET Govora ramașă neamortizată. Investiția estimată realizată de CET GOVORA SA este de ...- se completează prețul cu TVA.

În funcție de utilizator, persoană juridică sau persoană fizică, se solicită documentele necesare perfectării contactului.

După perfectare contractele se pun în bibliorafturi pe categorii și pe volume (Vol. 1, Vol. 2 , Vol. 3) Ag. Termic Primar – CASE și Ag. Termic Primar – Agenți Economici.

3.2 RESPONSABILITĂȚI

3.2.1 Responsabilul de contract va utiliza numai formularul de contract în vigoare și anexat la prezenta instrucțiune începînd cu data de 01.04.2009. Va opera numai fișele de inventariere semnate de ambele părți. Va gestiona toate contractele în vigoare și le va arhiva conform procedurilor în vigoare pe cele vechi. Va păstra de la contractele vechi în copie Fișe de evidență branșări / debranșări pe care la va ține la curent pe măsură ce primește PV de debranșare / branșare. De asemenea valabil pentru toți utilizatorii, se vor păstra în copie de la vechile contracte și inventarierea instalației de încălzire. Va respecta procedurile în vigoare în ceea ce privește deșeurile, generare, depozitare.

3.2.2 Șef compartiment răspunde de instruirea personalului din subordine și de modul de aplicare al prezentei instrucțiuni. Identifică necesitățile de îmbunătățire după aplicarea instrucțiunii. Identifică situațiile în care se impune inventarierea instalațiilor de încălzire și transmite sarcini în acest sens subordonaților.

3.2.3 Responsabilul Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu (RSMI) răspunde de gestionarea tuturor documentelor de proveniență internă și externă. Actualizează prezenta instrucțiune în concordanță cu prevederile legale în vigoare.

CET GOVORA SA	INSTRUCȚIUNE DE LUCRU	COD:IL – 01 – CD -3
	Formular contract de furnizare energie – termică – Contractare servicii de furnizare energie termică	Pagina: 6 Data elaborare : 22.01.2016 Nr. copie:

4. ÎNREGISTRĂRI

- 4.1. Contract furnizare energie termică Rm. Vâlcea – formularul cod: Ordin ANRSC 483 / 2008 – Rm. Vâlcea.
- 4.2. Contract furnizare energie termică Băile Olănești – formularul cod: Ordin ANRSC 483 / 2008 – Olănești.
- 4.3 Contract furnizare energie termică Călimănești – formularul cod: Ordin ANRSC 483 / 2008 – CĂLIMĂNEȘTI.
- 4.4 Fișă de inventariere apartamente populație – formular cod: IL – 01 – CD – 2 - F1,
- 4.5 Fișă de inventariere ag. Economici – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F2.
- 4.6 Proces verbal de recunoaștere debite – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F3.
- 4.7 Ordin către Sectorul Termoficare privind branșarea / debranșarea consumatorilor - formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F4.
- 4.8 Aviz constituire asociații de proprietari – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F5
- 4.9 Angajament proprietar spațiu – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F6

5. ANEXE

- 5.1 Fișă de inventariere apartamente populație – formular cod: IL – 01 – CD – 2 - F1,
- 5.2 Fișă de inventariere ag. Economici – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F2.
- 5.3 Proces verbal de recunoaștere debite – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F3,
- 5.4 Ordin către Sectorul Termoficare privind branșarea / debranșarea consumatorilor - formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F4.
- 5.5 Aviz constituire asociații de proprietari – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F5
- 5.6 Angajament proprietar spațiu – formular cod: IL – 01 – CD – 2 – F6