

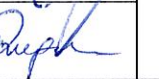

	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD : IL-01-DT-2 Pagina: 1 / 5 Nr. copie:
	DESFASURAREA ACTIVITATII DISPECERATULUI TERMOFICARE URBANA	

Nr.inregistrare: 5139/ 12.11.2025

Intra in vigoare la data :11. 2025
Inlocuieste documentul :	IL-01-DT-1

	Nume si Prenume	Funcția	Semnatura	Continutul modificarii operate in document
Aprobat	Roescu Ion	Manager Departament Productie		
Vizat de SQM	Serban Ioana	Sef Serv. Calitate-Mediu		
Verificat	Branescu Marius	Adj. Sef Sectie Termoficare Urbana		
Elaborat	Iuga Catalina	sing. Sectie T.U.		

Situatia modificarilor paginilor / formularelor								
Data elaborare/ modificare	08.12.2015	12.11.2025						
Nr. editie	1	2						
Nr. pagina // formular modificat	-							

	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD : IL-01-DT-2 Pagina: 2 / 5 Nr. copie:
	DESFASURAREA ACTIVITATII DISPECERATULUI TERMOFICARE URBANA	

CUPRINS:

1. Scopul	2
2. Domeniul de aplicare	2
3. Activitati/Responsabilitati	2
4. Inregistrari ale SMI	2
5. Anexe	2

1. SCOPUL:

Stabileste fluxul activităților întreprinse în vederea distribuției agentului termic pentru încălzire și apei calde de consum către utilizatori, conform contractului de furnizare aprobat de Consiliul local pe teritoriul orașului Rm. Valcea, unde Soc.CET Govora este furnizor de energie termică.

2. DOMENIU DE APLICARE:

Se aplica în cadrul Secției Termoficare Urbana de către personalul angrenat în activitatea de Dispecerat, sub coordonarea Dispecer tura T.U., Adj. Șef Secție T.U. și Șef Secție T.U., pentru furnizarea, distribuția și transportul energiei termice pentru încălzire și apa caldă de consum.

3. ACTIVITATI/ RESPONSABILITATI :

3.1. Predare – preluare tura


După citirea Procesului Verbal de predare – primire și verificarea aparaturii de monitorizare, se informează verbal despre modul de soluționare a problemelor tehnice aparute în timpul serviciului (incidențe/ avarii) precum și a problemelor organizatorice și de personal. Consemnarile se fac în *Proces Verbal de predare-preluare schimb tura (cod: SP-5-F4)*.

3.2. Obligatorietatea modificării permanente a parametrilor (debite, presiuni, temperaturi, adaosuri), în funcție de cerințele consumatorilor

După stabilirea cu Dispecer CET a parametrilor furnizați, se reglează sistemul de încălzire în funcție de cerințele consumatorilor pentru apa caldă de consum (debit, temperatura, presiune) și de Diagrama de reglaj calitativ pentru încălzire (reglajul temperaturii de încălzire în funcție de temperatura exterioară). Parametrii de funcționare se trec în *Foaie parametrii PT-uri (cod: SP-5-F1)*, din două în două ore.

3.3. Reglajul temperaturii de încălzire în funcție de temperatura exterioară, după diagrama de reglaj din Fișa de proces PP2

Din diagrama rezultă temperatura de funcționare a sistemului de încălzire și se trece la echilibrarea termică a sistemului pe zone, urmărind variațiile de presiune și ținând legătura cu operatorul din stația termică CET Govora. Se monitorizează permanent funcționarea corectă a instalațiilor de automatizare și măsura a parametrilor, urmărindu-se aplicarea instrucțiunilor tehnice de exploatare și funcționare cât mai economică a sistemului.

	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD : IL-01-DT-2 Pagina: 3 / 5 Nr. copie:
	DESFASURAREA ACTIVITATII DISPECERATULUI TERMOFICARE URBANA	

3.4. Mentinerea permanenta a legaturii cu Dispecerat CET Govora

Pentru asigurarea agentului termic necesar (acc si incalzire) la clienti, conform contractului de servicii, se contacteaza din ora in ora Dispecerat CET pentru a primi informatii in legatura cu posibilele modificari ale parametrilor agentului termic furnizat, modificari ce sunt scrise in **Registrul Parametrii CET** (cod: SP-5-F2).

3.5. Interventia rapida pt. remedierea avariilor pe retele sau la consumatori

Prin monitorizare pe incalzire a PT-urilor, daca apare deschisa peste 50-60% electrovana de adaos pe un punct termic, se va face o zonare a ramurilor circuitului secundar. Dupa depistarea ramurii cu pierderi, se va verifica fiecare camin de vizitare si subsol de bloc de pe ramura respectiva, verificarea facandu-se de catre echipa de interventie, impreuna cu operatorul punctului termic respectiv. Dupa localizarea pierderii se va urgenta remedierea acesteia, cat de repede este posibil.

Daca necesita interventie pe canalul termic prin decopertare, se va anunta Sef Sectie Termoficare Urbana si se va emite **Ordin interventie avarie** (IL-03-Exp-F2) de catre Adj. Sef Sectie Termoficare Urbana sau Dispecer T.U.

Dispecerul va deschide din program **Fisa de interventie in reseaua de termoficare** (IL-09-Exp-1-F1). Apoi, functie de motivul interventiei, respectiv constatare avarie sau executie lucrari, dispecerul emite din program: **Proces Verbal de constatare** (IL-09-Exp-1-F2) sau **Proces Verbal de executie si receptie a lucrarilor** (IL-09-Exp-1-F3) care sunt inmanate echipei de interventie/ operator P.T. ce identifica/ remediaza incidentul/ avaria.

Pierderile remediate in urma sesizarilor telefonice ale consumatorilor se centralizeaza in **Registrul sesizari in instalatiile clientului si retele CET Govora** (cod: PO-003-1-F1 – *Tratarea reclamatilor*).


Pierderile de acc urmeaza acelasi algoritm de interventie, ele fiind depistate dupa cantitatea de apa inregistrata in **Consumuri de noapte-ACM** (cod: SP-5-F5) monitorizate zilnic.

Pierderile pe circuitul primar CET sunt sesizate datorita cresterii adaosului de apa in circuitul primar. La remediere se urmareste pas cu pas **Fisa de manevra** emisa de compartimentul exploatare si se inregistreaza in **Registrul lucrari**, pe baza de ITI-SM. Monitorizarea adaosului si a presiunilor se face in permanenta impreuna cu Dispeceratul CET, la interventiile pe circuitul primar.

3.6. Respectarea modului de interventie in cazul Situatiilor de Urgenta

La aparitia unei situatii de urgenta se anunta Sef Sectie Termoficare Urbana, respectiv Adj. Sef Sectie Termoficare si in functie de eveniment se anunta Garda de Mediu, Agentia de Protectie a Mediului, Inspectoratul Teritorial de Munca, Inspectoratul pentru Situatii de Urgenta, etc. Se procedeaza la evacuarea persoanelor si bunurilor din cladire, conform **Plan evacuare** si in functie de situatie la limitarea sau eliminarea avariei aparute.

3.7. Obligativitatea realizarii indicatorilor de performanta de la punctele termice din actele aditionale ale contractelor de concesiune

	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD : IL-01-DT-2 Pagina: 4 / 5 Nr. copie:
	DESFASURAREA ACTIVITATII DISPECERATULUI TERMOFICARE URBANA	

Se realizeaza prin aplicarea Sistemului Integrat Calitate-Mediu, actionand prompt la aparitia produsului neconform, inclusiv a neconformitatilor aparute prin modalitati de tratare stabilite de functiile ierarhice superioare.

3.8. Urmarirea si inregistrarea productiei zilnice

Se face prin colectarea zilnica a datelor (index contori din PT-uri, atat pe incalzire, cat si pe acc). Se trece apoi la introducerea noilor date in programul calculatorului, obtinand astfel *Productia zilnica pe incalzire* si *Productia zilnica pe acc*, ce se raporteaza zilnic in sedinta operativa.

3.9. Urmarirea si inregistrarea zilnica a adaosurilor de apa rece si agent termic primar in sistemul de distributie

Datorita pierderilor existente pe circuitul secundar, in PT-uri se fac adaosuri din retur CET sau din reseaua de apa potabila. Se calculeaza adaosurile dupa introducerea cantitatii de apa consumate in programul calculatorului si se raporteaza zilnic in sedinta operativa.

3.10. Inregistrarea parametrilor intre anumite paliere orare


Se face de cate ori este nevoie prin contactare directa a PT-urilor si se trec parametrii in registrul *Foaie parametrii PT*. De asemenea exista o arhivare electronica a parametrilor prin programul implementat calculatorului ce controleaza sistemul automat de functionare a punctelor termice.

4. INREGISTRARI ALE SMI:

- Proces Verbal predare-primire schimb tura	SP-5-F4
- Foaie parametrii PT	SP-5-F1
- Registru parametrii CET	SP-5-F2
- Consumuri de noapte acc	SP-5-F5
- Registru sesizari in instalatiile clientului/ in instalatiile si retelele CET	PO-003-F1
- Ordin interventie avarie	IL-03-Exp-F2
- Fisa de interventie in reseaua de de termoficare.....	IL-09-Exp-F1
- Proces Verbal de constatare	IL-09-Exp-F2
- Proces Verbal de executie si receptie a lucrarilor	IL-09-Exp-F3
- Supraveghere automatizata a sistemului T.U.	

5. ANEXE

- Proces Verbal predare-primire schimb tura	SP-5-F4
- Foaie parametrii PT	SP-5-F1
- Registru parametrii CET	SP-5-F2
- Consumuri de noapte acc	SP-5-F5
- Registru sesizari in instalatiile clientului/ in instalatiile si retelele CET	PO-003-F1
- Ordin interventie avarie	IL-03-Exp-F2
- Fisa de interventie in reseaua de de termoficare.....	IL-09-Exp-F1

	INSTRUCTIUNE DE LUCRU	COD : IL-01-DT-2 Pagina: 5 / 5 Nr. copie:
	DESFASURAREA ACTIVITATII DISPECERATULUI TERMOFICARE URBANA	

- Proces Verbal de constatare IL-09-Exp-F2
- Proces Verbal de executie si receptie a lucrarilor IL-09-Exp-F3

Documente si referinte conexe :

- Legea 325/ 2006 – Legea serviciului public de alimentare cu energie termica ;
- Legea 51/ 2006 – Legea serviciilor publice comunitare de gospodarie comunala ;
- Ordin ANRSC 91/2007 – de aprobare a regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica ;
- SR EN ISO 9001/2015 – Sistemul de management al calitatii ;
- SR EN ISO 14001-2015 – Sistem de management al mediului ;
- Decizia ANRE 53/ 1999 – privind aprobarea standardului de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei termice ;
- HCL 21/ 2009 – privind aprobarea contractului de furnizare a energiei termice pentru municipiul Rm. Valcea



PROCES VERBAL PREDARE-PRELUARE SCHIMB TURA

Incheiat azi, schimb, dispecer de servicii

Echipa de interventii

Conducator auto

Am predat,

.....

Am preluat,

.....

SOC. CET GOVORA S.A.
Sectia Termoficare Urbana

Data: ZiuaLunaAnul

FOAIE PARAMETRII PT

g. O	CIRCUIT PRIMAR			CIRCUIT SECUNDAR			Temp. ext. (°C)	APĂ CALDĂ MENAJERĂ			APĂ RECE			
	TUR		RETUR	TUR		RETUR		Debit (m ³ /h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Index apometru (m ³)	Presiune (bar)		
	Debit (m ³ /h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Debit (m ³ /h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Temp. (°C)	Debit (m ³ /h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Index apometru (m ³)	Presiune (bar)
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														

CIRCUIT PRIMAR: Încalzire ACC Recirculată

Index local	
Index contor	

OPERATORI:

Schimbul I.....

Schimbul II.....

Schimbul III.....

SOC. CET GOVORA S.A.

Sectia Termoficare Urbana

Data: Ziua.....Luna.....Anul.....

REGISTRU PARAMETRII

Ora	CIRCUIT PRIMAR CET							CIRCUIT PRIMAR SIR					
	TUR			RETUR				TUR			RETUR		
	Debit (t/h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Debit (t/h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Adaos (t/h)	Debit (t/h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)	Debit (t/h)	Presiune (bar)	Temp. (°C)
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
8													
19													
20													
21													
22													
23													
24													

OBSERVAȚII:

SCHIMBUL I

Predat Primit

SCHIMBUL II

Predat Primit

SCHIMBUL III

Predat Primit



J38/683/1997

Societatea CET Govora S.A.

Râmnicu Vâlcea, str. Industriilor, nr. 1, cod postal 240050, C.I.F. RO10102377

Tel: +40250733601, +40250733602, Fax: +40250733603, Web: www.cetgovora.ro

Cont RO93 BUCU 1781 2159 4854 5RON Alpha Bank Romania Sucursala Rm. Vâlcea

Capital social subscris și varsat: 51.684.111,75 lei



ISO 9001 Certificat nr. 950C

ISO 14001 Certificat nr. 498M

Societate în reorganizare judiciară, în judicial reorganisation, en redressement

Nr. crt.	Ordin interventie avarie	Numar Ordin	Data Ordin	Catre : Echipa Mentenanta-Reparatii/ terti			Cod furnizor				
				C.I.F.	Localitatea	Sediul/ Adresa					
1											
2											

Nr. crt.	Denumire serviciu si caracteristici	UM	Cantitate	Cod Mentenanta	Nr. PV Constatare	Nr. PV Receptie	Data incepere
1							
2							

Conditii de executie si de calitate:

- Receptia se va face conform normelor in vigoare;
- Dupa executia lucrarii se va intocmi proces verbal de receptie
- Se va intocmi deviz si se va emite factura pe fiecare lucrare in parte
- Ordinul tine loc de comanda ferma

Emitent

Sef Sectie Termoficare Urbana

Respons. Tehnic

Adj. Sef Sectie T.U.

.....

.....

.....



FISA DE INTERVENTIE in retea de termoficare

Nr./data: / Dispecer:

Adresa/sesizare - nr./data: /

Emitent adresa/sesizare: Telefon

MOTIV INTERVENTIE:

PT Zona/ Str: Bl., sc., ap.

Agent termic (inc./acc/recirc./a.f.):

Echipa de interventie / tura:

1.

2.

3.

4.

➤ **DETALII INTERVENTIE** (se completeaza de catre echipa de interventie/operator P.T.)

• Lucrari executate :

.....
.....
.....

• Manevre :

.....

• Timp interventie : (pt. verificare / lucrare) *

➤ **CONCLUZII FINALE INTERVENTIE**

(se completeaza de catre echipa de interventie T.U., apoi dispecerul completeaza în baza de date)

.....
.....

➤ **FINALIZARE INTERVENTIE:** (se completeaza de catre dispecer)

- Remediere

- Necesita interventie cu TERTI

Nota: * Timpul de intrerupere furnizare ag.termic se completeaza de catre dispecer in baza de date.



PROCES VERBAL de CONSTATARE

nr.

Incheiat astazi , cu ocazia **verificarii functionarii instalatiei de ag. termic** (inc./acc/recirc./a.f.) la locatia:

PT Zona/Str: Bl., sc., ap.

situat in Municipiul Ramnicu Valcea.

Verificarea se face ca urmare a sesizarii formulate de catre:
..... si inregistrata la Societatea
CET Govora s.a. cu nr. /

Echipe de interventie / tura:

1.

2.

3.

4.

VERIFICARE SESIZARE: (se completeaza de catre echipa de interventie / operator P.T.)

Date tehnice:

La ora , temperatura INC/ACM in P.T. era de °C.

La ora , valorile inregistrate de contorul de INC/ACM la blocul erau:

In urma verificarii s-au **constatat** urmatoarele :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CET Govora S.A. - Sectia Termoficare Urbana,

Emitent,

Nume/ prenume:

.....

Semnatura:

.....



PROCES VERBAL
de executie si receptie a lucrarilor

nr.

Dispozitie data de: Dispecer la data de

Lucrare de executat:

PT Zona/Str: Bl., sc., ap.

Agent termic (inc./acc/recirc./a.f.):

Responsabili de executie: Echipa de interventie / tura

1.

2.

3.

4.

DETALII EXECUTIE LUCRARI: *(se completeaza de catre echipa de interventie/ operator P.T.)*

Lucrarea s-a executat intre orele: ÷

Am **executat** urmatoarele lucrari:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Materiale consumate:

.....
.....
.....

CET Govora S.A. - Sectia Termoficare Urbana,


Emitent,

Nume/ prenume:


.....

Semnatura:

.....

	LISTA DE DIFUZARE A DOCUMENTULUI	Pag: 1/1 Data: 12.11.2025 Copie:
	DESFASURAREA ACTIVITATII DISPECERATULUI TERMOFICARE URBANA	

Nr. crt.	Nr. ex. difuzat	Editia difuzata	Utilizator Functia/ Nume si Prenume	Data difuzarii zi/ luna/an	Nr. adresa /semnatura de primire	Inlocuieste doc. titlu/cod
1.	0	IL-01-DT-2	Sef Sectie T.U. ing. Florica Gheorghe	12.11.2025	Difuzat in retea Intranet PORTAL si pe suport hârtie	IL-01-DT-1
2.	-		Adj.Sef Sectie T.U. ing. Branescu Marius			
3.	-		Adj.Sef Sectie T.U. ref. spec. Dincă C-tin			
4.	-		Dispeceri T.U.			
5.	-		Operatori P.T.			
6.	-		Sef SQM			

Editia documentului difuzat electronic	Data:	LA PREDAREA DOCUMENTULUI (elaborator)		LA PRIMIREA DOCUMENTULUI (forma electronica) - primitor	
		Nume, prenume	Semnatura	Nume, prenume	Semnatura
IL-01-DT-211.2025	Iuga Catalina		Ioana Serban	

Intocmit,

sing. Iuga Catalina

