

# CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI RIMNICU VILCEA

## REGULAMENTUL

### **serviciului public de alimentare cu energie termica din municipiul Rimnicu Vilcea**

#### CAP. I

#### Dispozitii generale

##### **SECTIUNEA 1**

##### **Domeniul de aplicare**

##### ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat din municipiul Rimnicu Vilcea , denumit în continuare serviciu de alimentare cu energie termica.

(2) Prezentul regulament reglementeaza desfasurarea activitatilor specifice serviciului public de alimentare cu energie termica, utilizata în scopuri industriale si pentru încălzire si prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distributia si furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în conditii de eficienta si la standarde de calitate, în vederea utilizarii optime a resurselor de energie si cu respectarea normelor de protectie a mediului, precum si relatiile dintre operator si utilizator.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea,executarea, receptionarea, exploatarea si întretinerea instalatiilor din sistemul de alimentare cu energie termica.

(4) Operatorul serviciului de alimentare cu energie termica, indiferent de forma de proprietate, organizare si de modul în care este organizata gestiunea serviciului, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti în acest regulament au caracter minimal. Consiliul Local al Municipiului Rimnicu Vilcea , poate aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciul de alimentare cu energie termica, pe baza unor studii de specialitate.

##### ART. 2

(1) Serviciul de alimentare cu energie termica se înfiinteaza si se organizeaza la nivelul municipiului Rimnicu Vilcea in localitatile componente care dispun de o infrastructura tehnico-edilitara specifica aparținând domeniului public sau privat al municipiului , care formeaza sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al municipiului , denumit în continuare SACET.

(2) Serviciul de alimentare cu energie termica se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a municipiului Râmnicu Vilcea ;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- g) "un condominiu - un sistem de încălzire".

### ART. 3

Infrastructura tehnico-edilitară specifică, aparținând domeniului public sau privat al municipiului , care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar, constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare, destinate producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice, care cuprinde:

- a) centrale termice ;
- b) puncte termice;
- c) rețele de distribuție;
- d) construcții și instalații auxiliare;
- e) bransamente, până la punctele de delimitare/separare;
- f) sisteme de măsură, control și automatizare.

### ART. 4

În sensul prezentului regulament, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

- 4.1. acces la rețea - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;
- 4.2. acord de furnizare de energie termică - acord scris care se da de către furnizor, în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub formă de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;
- 4.4. agent termic primar - fluidul care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice;
- 4.5. agent termic secundar - fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;

- 4.6. apa calda de consum - apa calda care îndeplineste conditiile de potabilitate, utilizata în circuit deschis, utilizata în scopuri gospodaresti sau igienico-sanitare;
- 4.7. autoritatii de reglementare competente - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, denumita în continuare A.N.R.S.C., si Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei, denumita în continuare A.N.R.E.;
- 4.8. autorizatie - act tehnic si juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acorda unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în functiune, a modifica, a repara si a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
- 4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem si care au drept consecinta reducerea sigurantei de functionare, deteriorari importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termica pe durate mai mari de o ora;
- 4.10. aviz de racordare - avizul scris care se da de catre furnizor în legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalatiile sale;
- 4.11. bransament termic - legatura fizica dintre o retea termica si instalatiile proprii ale unui utilizator;
- 4.12. centrala electrica de cogenerare - ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru producerea energiei electrice si termice în cogenerare;
- 4.13. centrala termica - ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termica;
- 4.14. cogenerare - producere simultana de energie termica si de energie electrica si/sau mecanica în instalatii tehnologice special realizate pentru aceasta;
- 4.15. condensat - apa obtinuta prin condensarea aburului utilizat;
- 4.16. condominiu - imobil, bloc de locuinte, cladire - proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate de apartamente sau spatii cu alta destinatie decât cea de locuinta, iar restul, din parti aflate în proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul caladirii de locuit, în conditiile în care se poate delimita proprietatea comuna;
- 4.17. consum de energie termica - cantitatea de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta între cantitatea de caldura primita si cea restituita;
- 4.18. consum pentru încălzire - consumul de energie termica folosita pentru încălzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte etc.;
- 4.19. consum tehnologic - consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;
- 4.20. consumator de energie termica - persoana fizica sau juridica ce utilizeaza energie termica în scop propriu prin instalatiile proprii;
- 4.21. contor de energie termica - mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata,

într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componere un traductor de debit și doi senzori de temperatură;

4.22. contract de furnizare - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru;

4.23. convenție - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;

4.24. distribuție a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau de la rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;

4.25. distribuitor - operatorul care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;

4.26. grupuri de măsurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistente și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;

4.27. exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;

4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori;

4.29. furnizor - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;

4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;

4.32. index de pornire - valoarea pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;

4.33. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența, în cazul nerealizării acestora;

- 4.34. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate si pentru care sunt prevazute sanctiuni în licenta sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizarii lor;
- 4.35. instalatii de productie a energiei termice - totalitatea constructiilor si instalatiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apa fierbinte sau apa calda. În sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalatiile centralelor electrice în cogenerare;
- 4.36. instalatii de transport si distributie a energiei termice - ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decât cele din punctele termice si centralele termice sau centralele de productie a energiei electrice în cogenerare), alte instalatii auxiliare cu ajutorul carora se transporta, se transforma si se distribuie energia termica de la producatori la utilizatori;
- 4.37. instalatii de transformare a energiei termice - ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile utilizatorilor;
- 4.38. instalatii ale utilizatorilor - totalitatea instalatiilor si receptoarelor care utilizeaz. energie termica furnizata, situate dupa punctul de delimitare;
- 4.39. interventie accidentala - complex de activitati ce se executa pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor si avariilor ce apar accidental în instalatiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundatii, alunecari de teren etc.);
- 4.40. întretinere curenta - ansamblul de operatii de volum redus, complexitate redusa, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop mentinerea în stare tehnica corespunzatoare a diferitelor subansambluri ale instalatiilor;
- 4.41. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se recunosc unei persoane juridice romane sau straine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat si de a exploata sisteme de alimentare centralizata cu energie termica;
- 4.42. loc de consum - ansamblul instalatiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeasi incinta, la aceeasi adresa, alimentate din una sau mai multe statii termice/centrale termice;
- 4.43. manevra - ansamblul de operatii prin care se schimba starea operativa a echipamentelor si elementelor sau schema tehnologica în care functioneaza acestea;
- 4.44. mijloc de masurare/masura - aparat de masurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalatie sau material de referinta care furnizeaza informatii de masurare privind parametrii agentului termic, puterea termica sau energia termica;
- 4.45. operator al serviciului - persoana juridica romana sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a presta integral activitatile specifice serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat; prin hotarârea autoritatii administratiei publice locale.

- 4.46. pret - contravaloarea unitatii de energie termica furnizata unui utilizator;
- 4.47. pret binom - pretul de furnizare în care contravaloarea facturii de plata pe o anumita perioada este repartizata lunar pe o suma fixa, independenta de cantitatea de energie consumata, si pe o suma variabila, proportionala cu consumul efectuat în perioada respectiva;
- 4.48. pret local - pretul format din pretul de productie a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributiesi furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale, cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor;
- 4.49. pret local pentru populatie - pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarâre a autoritatii administratiei publice locale, în conformitate cu prevederile legale;
- 4.50. producator de energie termica - operator, titular de licenta pentru producerea energiei termice;
- 4.51. productie a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termica, inmagazinata în agentul termic;
- 4.52. punct de delimitare/separare a instalatiilor - locul în care intervine schimbarea proprietatii asupra instalatiilor unui SACET;
- 4.53. punct termic - ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului unui utilizator. Punctul termic poate sa apartina utilizatorului sau sa fie în utilizarea operatorului;
- 4.54. putere termica sau debitul de energie termica al instalatiilor de alimentare - cantitatea de caldura în unitatea de timp în MW;
- 4.55. putere termica absorbita - cantitatea de caldura retinuta din agentii termici, în unitatea de timp, în instalatiile de transformare sau de utilizare;
- 4.56. putere termica avizata - puterea termica maxima aprobata prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensioneaza instalatiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termica a unui utilizator;
- 4.57. putere termica contractata - puterea termica maxima convenita a fi absorbita de un utilizator si înscrisa în contract. Puterea termica maxima este puterea determinata ca valoare medie pe timp de 60 de minute;
- 4.58. putere termica minima de avarie - puterea termica absorbita, strict necesara utilizatorului, pentru mentinerea în functiune a agregatelor care conditioneaza securitatea instalatiilor si a personalului, convenita ca valoare si durata pe baza datelor de proiect;
- 4.59. putere termica minima tehnologica - puterea asigurata în regim de limitari (restrictii) unui utilizator, calculata ca cea mai mica putere termica necesara pentru mentinerea în functiune, în conditii de siguranta, numai a acelor agregate si instalatii impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi

de productie nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termica minima tehnologica este acea putere care asigura o temperatura interioara de 12°C;

4.60. racord termic - legatura dintre o retea termica si o statie sau punct termic si/sau utilizator de energie termica;

4.61. racord utilizator - legatura dintre o retea de transport si/sau distributie la instalatiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

4.62. reabilitare - ansamblul de operatiuni efectuate asupra unor echipamente si/sau instalatii care, fara modificarea tehnologiei initiale, restabilesc starea tehnica si de eficienta a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în functiune;

4.63. regim de limitare (de restrictii) a consumului - situatie în care este necesara reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilitatii pe o durata mai mare de 6 ore, a unor capacitati de productie sau a unor retele de transport si distributie a energiei termice;

4.64. retea termica - ansamblul de conducte, instalatii de pompare, altele decât cele existente la producator, si instalatii auxiliare cu ajutorul carora energia termica se transporta în regim continuu si controlat între producatori si statiile si/sau punctele termice sau utilizatori;

4.65. repartitor de costuri - aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul masurarii indirecte a:

- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;

- energiei termice continute în apa calda de consum si volumul apei calde de consum care trece prin aparat;

4.66. repartizare a costurilor - totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta, în scopul repartizarii costurilor pe proprietati individuale din imobilele tip condominiu;

4.67. re tehnologizare - ansamblul de operatiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral si/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe conceptii tehnice de data recenta, de vârf, în scopul cresterii productiei, reducerii consumurilor specifice etc;

4.68. schema normala - ansamblul de scheme termomecanice si hidromecanice a echipamentelor, instalatiilor si ansamblurilor de instalatii în care vor functiona acestea normal si care îndeplinesc conditiile de siguranta maxima, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate si economicitate, în functie de echipamentele disponibile;

4.69. serviciu public de alimentare cu energie termica - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activitatilor desfasurate în scopul alimentarii centralizate cu energie termica a cel puțin doi utilizatori racordati la SACET;

- 4.70. sistem de alimentare centralizata cu energie termica - SACET – ansamblul instalatiilor tehnologice, echipamentelor si constructiilor, situate într-o zona precis delimitata, legate printr-un proces tehnologic si functional comun, destinate producerii, transportului si distributiei energiei termice prin retele termice pentru cel putin 2 utilizatori;
- 4.71. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termica în functie de puterea termica si de numarul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;
- 4.72. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, armaturile si instalatiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care functioneaza si este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;
- 4.73. situatie de avarie - situatie în care, datorita avarierii unor instalatii din sistemul de productie, transport si/sau distributie a energiei termice, nu se mai pot mentine parametrii principali în limitele normale;
- 4.74. stare operativa - starea normala sau anormala în care se pot gasi la un moment dat echipamentele sau instalatiile în cadrul schemelor tehnologice;
- 4.75. sonda (senzor) de temperatura - subansamblu al unui contor de energie termica imersata într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în functie de temperatura fluidului respectiv;
- 4.76. statie termica - ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza transformarea si/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului mai multor utilizatori;
- 4.77. subconsumator - persoana fizica sau juridica ale carei instalatii de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de masura al utilizatorului;
- 4.78. suprafata echivalenta termic - marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a unei suprafete de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, în conditiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru patrat de suprafata echivalenta termic cedeaza 525 W;
- 4.79. tarif binom - tariful a carui structura se compune dintr-o parte fixa constanta si o parte variabila proportionala cu consumul;
- 4.80. taxa de putere termica - suma fixa, stabilita prin tarif anual pe unitatea de putere termica (debit) avizata de autoritatea de reglementare competenta;
- 4.81. traductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de masurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în functie de volum sau masa ori în functie de debitul volumetric sau masic;
- 4.82. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producatori la retelele termice de distributie sau la utilizatorii racordati direct la retelele termice de transport;



- 4.83. transportator - operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;
- 4.84. utilizator de energie termica - unul sau mai multi consumatori de energie termica, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termica; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toti consumatorii din condominiul respectiv;
- 4.85. utilizator de tip agricol - utilizatorul care foloseste energia termica în sere, pentru cresterea pasarilor si animalelor, pentru fabricile de nutreturi combinate, pentru statiile de uscat si granulat furaje verzi, statiile de sortare oua, fructe si legume, statiile de uscat cereale si de conditionat seminte, precum si pentru alti utilizatori similari;
- 4.86. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu exceptia celui agricol, care foloseste de regula energia termica în scopuri tehnologice;
- 4.87. utilizator comercial - utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea spatiilor comerciale si prepararea apei calde de consum;
- 4.88. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea locuintei, a birourilor institutiilor, a obiectivelor socialculturale si pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populatie se încadreaza în consum de tip urban;
- 4.89. zona de protectie/siguranta - zona adiacenta constructiilor si instalatiilor SACET, extinsa si în spatiu, în care se introduc restrictii sau interdictii privind regimul constructiilor si de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protectiei si a functionarii normale a obiectivului energetic, precum si în scopul evitarii punerii în pericol a persoanelor, bunurilor si a mediului, stabilita prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competenta;
- 4.90. zona unitara de încălzire - areal geografic aparținând unei unitati administrativ-teritoriale, în interiorul caruia se poate promova o singura solutie tehnica de încălzire.

## ART. 5

Modul de organizare si functionare a serviciului de alimentare cu energie termica, pe întregul ciclu tehnologic specific activitatilor de productie, transport, transformare, distributie si furnizare a energiei termice, inclusiv a activitatilor privind dezvoltarea, re tehnologizarea si reabilitarea sistemelor de alimentare cu energie termica, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuitatii si calitatii serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea preturilor la consumator;
- d) asigurarea competitiei în producerea si furnizarea energiei termice, în conditiile accesului reglementat al producatorilor si utilizatorilor la retelele termice de transport si distributie;
- e) cresterea eficientei energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distributia, pana la furnizarea si utilizarea energiei termice, precum si asigurarea viabilitatii economice durabile a sistemului;

- f) asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor și a tarifelor la energia termică;
- g) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- h) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;
- i) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor;
- j) proiectarea, executia și exploatarea corelată a sistemelor de alimentare cu energie termică.

#### ART. 6

Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

#### ART. 7

(1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termică, sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur, agent termic pentru încălzire și de apă caldă pentru consum, este obligatorie și se realizează prin montarea, de regulă, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare- înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatură de separare montată pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei încălzi.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre producător spre utilizator.

(4) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.

#### ART. 8

(1) În toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termică, delimitarea făcându-se la perechea de flanșe din aval de armatură de separare.

(2) Delimitarea instalațiilor la armaturile de separare se face între:

- a) operatorul serviciului care exploatează rețelele de transport și distribuție și utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;

b) utilizator si subconsumatorul sau.

#### ART. 9

Delimitarea la limita incintei se face astfel:

- a) la limita de proprietate a producatorului, în cazul alimentarii în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrala termica sau centrala de productie a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din reseaua publica de transport a energiei termice si nu trec pe domeniul public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unei statii termice amplasate în afara incintei acestuia si din care se alimenteaza mai multi utilizatori;
- c) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent daca acesta se afla în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;
- d) la limita statiei termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanta de zidul statiei, în afara acesteia;
- e) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distributie, în cazul când retelele termice care alimenteaza mai multi utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

### **SECTIUNEA 2**

#### **Documentatie tehnica**

#### ART. 10

- (1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima din unitatea de productie, transport si distributie a energiei termice.
- (2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.
- (3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitatea de productie, transport si distributie a energiei termice se vor folosi tipizate si/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competenta.
- (4) Personalul de conducere al operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament .

#### ART. 11

Proiectarea si executarea sistemelor de productie, transport sau distributie centralizata a energiei termice sau a partilor componente ale acestora se realizeaza în conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie în vigoare avizate, dupa caz, de autoritatile de reglementare competente.

## ART. 12

(1) Documentatiile referitoare la constructiile energetice se vor întocmi, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

(2) Fiecare operator va avea si va actualiza urmatoarele documente, în masura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intra în sarcina acestuia:

a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea gestiunii;

b) planul cadastral si situatia terenurilor din aria de deservire;

c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificarile sau completarile;

d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, având notate toate modificarile sau completarile la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate în exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodaria apelor, cu avizele necesare, actualizate în functie de modificarile efectuate de operator;

f) cartile tehnice ale constructiilor;

g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere în functiune a acestora;

h) procesele-verbale de constatare în timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;

i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;

j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:

- procese-verbale de masuratori cantitative de executie;

- procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si încercari;

- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

- procese-verbale de punere în functiune si, dup. caz, de dare în exploatare;

- lista echipamentelor montate în instalatii cu caracteristicile tehnice;

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;

k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui agregat si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;

- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitati;
- n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor si amplasarea acestora, planul de aparare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu, trecute în fisele de post, pentru întreg personalul;
- p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute în conditiile legii;
- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor în vigoare;
- r) instructiuni privind accesul în incinta si instalatii;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilantul de proiect si rezultatele bilanturilor/masuratorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanturile de mediu.

(3) Documentele se vor pastra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

#### ART. 13

(1) Documentatia de baza a lucrarilor cu datele generale necesare exploatarei, întocmita de agenti economici specializati în proiectare, se preda titularului de investitie odata cu proiectul lucrarii respective.

(2) Agentii economici care au întocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie în toate exemplarele în care s-au operat modificari pe parcursul executiei si, în final, sa înlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren, si sa predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreuna cu instructiunile necesare exploatarei, întretinerii si repararii instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie, modificate conform situatiei de pe teren. În cazul în care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari în timpul executiei.

(4) În timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia întocmita de proiectant fara avizul acestuia.

#### ART. 14

(1) Autoritatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii de productie, transport si/sau distributie a energiei termice, precum si operatorii care au primit în gestiune delegata serviciul energetic de interes local, în totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia, au obligatia sa-si organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 12 alin. (1), organizata astfel încât sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate în arhiva.

(3) Înstrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisa.

(4) La încheierea activitatii, operatorul va preda, pe baza de proces-verbal, întreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

a) data întocmirii documentului;

b) numarul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numarul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizari;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat si a celor care le-au restituit;

## ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele trebuie sa existe fise tehnice, care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, în fisele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;

d) reparatiile planificate sau pentru înlaturarea incidentelor/avariilor;

e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese si/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;

g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparatia accidentala sau planificata;

h) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentala;

- i) comportarea neconforma în exploatare între doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de întretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);
- k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;
- l) buletinele de încercari periodice si dupa reparatii.

(3) Fisele tehnice se întocmesc pentru agregatele de baza, pentru fundatiile utilajelor si echipamentelor, pentru instalatiile de legare la pamânt.

(4) Pentru cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va întocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru agregatele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de întretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

(6) În activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, operatorii care sunt licentiati de A.N.R.E. pentru aceasta activitate au obligatia sa aplice Regulamentul de conducere si organizare a activitatii de mentenanta, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.

#### ART. 16

(1) Agregatele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc.), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, macarale etc.) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate si inscriptionate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila în timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere operativa a exploatarii trebuie sa se gaseasca atât schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si termomecanice), cat si, dupa caz, cele al instalatiilor auxiliare (combustibil, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta etc.), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda identificarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

#### ART. 17

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru o aceeași situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei mențiuni "valabil pe anul .....". Modificările și completările se aduc la cunoștința sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

#### ART. 18

(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu energie termică trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
  - alimentarea cu combustibil;
  - tratarea chimică a apei;
  - cazane de apă caldă;
  - rețelele de transport și distribuție a energiei termice;
  - instalații de control, măsură și automatizare;



- instalatiile de comanda, semnalizari blocaje si protectii;
- alte instalatii definitorii pentru procesul tehnologic;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate si instalatii auxiliare, dupa caz:
  - pompe de alimentare;
  - pompe de circulatie;
  - alte agregate si instalatii auxiliare componente ale procesului tehnologic;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

#### ART. 19

- (1) În instructiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisa schema normala de functionare a fiecarui echipament si pentru fiecare instalatie, mentionându-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la alta varianta.
- (2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.
- (3) Abaterile de la functionarea în schema normala se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza în evidentele operative ale personalului de operare si de conducere operativa.

#### ART. 20

- (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situatii cu datele de exploatare, daca acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezinta forma primara a evidentei tehnice.
- (2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate în functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei în exploatare.

### **SECTIUNEA 3**

#### **Îndatoririle personalului operativ**

#### ART. 21

- (1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de productie, transport si distributie a energiei termice, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalatii.
- (2) Subordonarea pe linie operativa si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, competentele si responsabilitatile personalului operativ se trec în fisa postului si în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

#### ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

#### ART. 23

(1) Lucrările de întreținere periodică sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

#### ART. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezerva rece" în starea "în rezerva caldă"

si se face pe toata perioada cat acesta este "în rezerva calda" sau "în functionare", în conditiile stabilite la art. 25.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizata pana la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instructiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instructiunilor, trebuie asigurata o anumita viteza de încarcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

#### **SECTIUNEA 4**

##### **Analiza si evidenta incidentelor si avariilor**

###### **ART. 25**

(1) În scopul cresterii sigurantei în functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si al continuitatii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri de analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalatiile aparținând SACET, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, îmbunatatirea activitatii de exploatare, întreținere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament .

(3) Modul de analiza si evidenta a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalatiile de productie a energiei termice în cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecinte în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozitiilor prezentului regulament de serviciu.

###### **ART. 26**

Evenimentele ce se analizeaza se refera în principal la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente din centralele termice, retelele de transport si de distributie;
- c) incidente si avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitarile de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat în sistem.

###### **ART. 27**

(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficianta a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare în timpul supravegherii si controlului instalatiilor si se remediaza în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalatiei se înscriu în registrul de defectiuni.

#### ART. 28

Deranjamentele din retele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie aferenta unei statii termice sau a unei centrale termice de cartier.

#### ART. 29

Deranjamentele din centralele termice constau în declansarea voita sau oprirea fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza în mod direct producerea de energie termica, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si declansarile agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automata în functiune a agregatului de rezerva.

#### ART. 30

Se considera incidente urmatoarele evenimente:

- a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor de productie a energiei termice indiferent de durata, dar care nu îndeplinesc conditiile de avarie;
- b) declansarea sau oprirea fortata a agregatelor auxiliare, fara ca acestea sa fie înlocuite prin anclansarea automata a rezervei si care conduce la reducerea cantitatii de energie termica produsa, transportata sau furnizata;
- c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 15 minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

#### ART. 31

Nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

- a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si înregistrat în acea instalatie;
- b) iesirea din functiune sau retragerea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, datorita unor defectiuni ce pot sa apara în timpul încercarilor profilactice, corespunzatoare scopului acestora;
- c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost înlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia în scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost înlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalatii pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) oprirea unor instalatii care genereaza întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

#### ART. 32

Se considera avarii urmatoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrării agentului termic catre utilizatorii de tip urban pe o perioada mai mare de 4 ore;
- b) întreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrării agentului termic catre utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioada mai mare decât limitele prevazute în contracte;
- c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durata mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca face ca acestea sa ramâna indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora;
- f) întreruperea partiala sau totala a alimentării cu energie termica a localitatilor pe o durata mai mare de 30 de minute.

#### ART. 33

Daca pe durata desfasurării evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toata durata desfasurării lui în categoria avariei.

#### ART. 34

- (1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat dupa producerea evenimentelor respective de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, împreuna cu cei ai autoritatilor administratiei publice locale.
- (2) Trimestrial, operatorii vor informa autoritatile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor si masurile care s-au luat.

#### ART. 35

Analiza fiecarui incident sau avarie va trebui sa aiba urmatorul continut:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia înainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu în schema normala, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) conditiile care au favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;

- d) reconstituirea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, daca au rezultat deteriorari ale echipamentelor, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termica, utilitatile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare în care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor încalcarri ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

#### ART. 36

- (1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, încercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii sau montarii instalatiei, a deficientelor echipamentului, a calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii sau inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati pentru un punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autoritatii administratiei publice locale.
- (5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita de la acestia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

#### ART. 37

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza într-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 35.

#### ART. 38

(1) În vederea satisfacerii în conditii optime a necesitatilor de alimentare continua cu energie termica, operatorii vor urmari evidentierea distincta a intreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

#### ART. 39

(1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face în scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora în conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat" care se anexeaza la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a încercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau întretinerii necorespunzatoare, neefectuării la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta înlocuire) si care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor si deteriorarilor se face si în perioada de probe de garantie si punere în functiune dupa montare, înlocuire sau reparatie capitala.

#### ART. 40

(1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cat acesta opereaza.

(3) La încheierea activitatii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

### **SECTIUNEA 5**

#### **Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor**

#### ART. 41

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### ART. 42

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### ART. 43

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

#### ART. 44

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;



g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator.

#### ART. 45

Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia în care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si schema tehnologica de executare a manevrei.

#### ART. 46

Manevrele în instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra( pentru circuitul primar) si instructiuni tehnice interne si de protectia muncii- I.T.I-S.M( pentru circuitul secundar), care trebuie sa contina:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operatiilor;
- d) notatii în legatura cu dispunerea si îndeplinirea operatiilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

#### ART. 47

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta al carei continut este prestabilit în instructiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate al carei continut se întocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se încadreaza în foile de manevra permanente.

#### ART. 48

Manevrele cauzate de accidente se executa fara foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor de lichidare a incidentelor.

#### ART. 49

(1) Întocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

#### ART. 50

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

#### ART. 51

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

#### ART. 52

(1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

#### ART. 53

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

#### ART. 54

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

#### ART. 55

(1) Constatările, informațiile și anunțurile operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrice în evidentele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrice în evidentele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

#### ART. 56

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevra.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

#### ART. 57

(1) Trecerea de la schema normală la o schema variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variante se va face pe baza foii de manevra și cu asistența tehnică.

#### ART. 58

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din SACET trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

## **CAP. II**

### **Producerea energiei termice**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Dispoziții generale**

#### ART. 59

(1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează în instalațiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub formă de abur, apă fierbinte sau apă caldă, necesară asigurării încălzirii și preparării apei calde de consum pentru locuințe, instituții publice, agenți economici etc.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți producătorii, fiind interzise orice discriminări.

#### ART. 60

Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice se va realiza avându-se în vedere următoarele:

- a) functionarea de durata, fara avarii, cu disponibilitate maxima, în scopul asigurarii continuitatii în alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor si calitatii agentului termic, precum si a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de functionare, având la baza instructiunile furnizorului de echipament si probele la punerea în functiune a instalatiei.

#### ART. 61

În fisa postului personalului de exploatare si întretinere a instalatiilor de productie a energiei termice se vor introduce obligatoriu urmatoarele atributii:

- a) asigurarea functionarii sigure si continue a instalatiilor astfel încât alimentarea cu energie termica a utilizatorilor sa se faca fara întreruperi;
- b) cunoasterea instalatiilor pe care le are în exploatare si a instructiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatari conform instructiunilor si diagramelor de reglaj;
- d) mentinerea echipamentelor si a instalatiilor în stare de functionare perfecta în scopul evitarii degradarii în sau deteriorarilor;
- e) mentinerea în limitele prescrise a parametrilor agentilor termici, conform regimurilor de functionare stabilite;
- f) cunoasterea si respectarea prevederilor referitoare la instalatiile pe care le deservește/întretine.

### **SECTIUNEA 2**

#### **Exploatarea instalatiilor de productie a energiei termice**

#### ART. 62

Instalatiile de productie a energiei termice vor fi exploatate corespunzator instructiunilor tehnice interne specifice fiecarui agregat, în conformitate cu instructiunile furnizorului si proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pornire, de încarcare, de descarcare si de oprire, în corelatie cu agregatele care îl deservește si pe care le deservește;
- b) parametrii limita la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalatia trebuie oprita imediat;
- d) parametrii de functionare economica pentru asigurarea consumului specific si propriu tehnologic minim, în functie de sarcina;
- e) parametrii de control privind functionarea sigura, inclusiv a instalatiilor auxiliare.

#### ART. 63

Instalarea, exploatarea si verificarea agregatelor de cazane si schimbatoarelor de caldura pentru prepararea agentilor termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie sa corespunda proiectelor si conditiilor tehnice de calitate conform normelor si prescriptiilor în vigoare.

#### ART. 64

La locurile de munca specifice vor fi afisate instructiuni privind atributiile si responsabilitatile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime si minime ale parametrilor admisi ale instalatiei de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific si propriu tehnologic, diagrama de reglaj în functie de conditiile meteorologice, modul de interventie a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

#### ART. 65

(1) Cazanele, precum si alte recipiente sub presiune aflate sub incidenta prezentului regulament se exploateaza si se verifica conform prescriptiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane si Instalatii de Ridicat.

(2) Pentru punerea în functiune si în timpul functionarii se vor executa verificari functionale, de siguranta si probe profilactice conform instructiunilor de punere în functiune si exploatare, inclusiv pentru instalatia de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalatiile cu agent termic apa calda controlul si verificarea masurilor de siguranta sunt cele prevazute în STAS 7132:86.

#### ART. 66

Instalatiile de cazan vor functiona numai cu apa tratata care îndeplineste conditiile prevazute la art. 124.

#### ART. 67

Fiecare centrala termica va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele si datele aparute în timpul exploatarei:

- a) starea tehnica a instalatiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii si stingerii focului;
- c) ordinea cronologica a operatiunilor efectuate în timpul asigurarii serviciului, a manevrelor si a altor lucrari de revizii si reparatii;
- d) defectiunile importante aparute la agregatele de baza si auxiliare;
- e) descrierea cronologica a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor si deranjamentelor intervenite în timpul exploatarei;
- g) elementele suprafetelor de încălzire deteriorate si înlocuite, cu schite pentru identificarea locurilor;
- h) dispozitiile operative primite pe scara ierarhica;
- i) manevre de porniri, opriri, încarcari si descarcari;
- j) spalari si curatiri chimice efectuate;
- k) functionarea sau nefunctionarea protectiilor si supapelor de siguranta;
- l) indicii chimici ai apei,.

#### ART. 68

Lista datelor si evenimentelor mentionate la art. 67 nu este limitativa, iar acele date care sunt arhivate electronic pot sa nu fie cuprinse în registru.

## ART. 69

(1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie sa corespunda indicatiilor fisei sale de regim, elaborata conform instructiunilor date de furnizor, bazate pe masuratorile si incercarile la punerea în functiune efectuate în vederea verificarii performantelor garantate.

(2) Incercarile pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate si în urmatoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fise de regim:

a) dupa o reparatie capitala;

b) dupa introducerea unor modificari constructive;

c) la trecerea pe un nou combustibil;

d) daca apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesara clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fisa de regim trebuie sa contina, în functie de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmariti în functionare pentru a se asigura o ardere completa a combustibilului si încadrarea temperaturilor gazelor de ardere si ale apei/aburului în fasciculele de tevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

## ART. 70

Instalatiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la iesirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere sa fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fisa de regim si sa nu depaseasca valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere sa fie nule.

## ART. 71

(1) Producatorii vor elabora instructiuni tehnice interne specifice fiecarei centrale termice si pentru fiecare utilaj, în care trebuie sa detalieze în amanunt toate operatiunile necesare unei corecte exploatare si conservari în cazul opririlor pe o durata mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilita de furnizorul echipamentului.

## ART. 72

În centralele termice se va urmari cu prioritate siguranta instalatiei, prin asigurarea functionarii:

a) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, în vederea opririi focului si a alimentarii cu combustibil la cazane, în cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic;

b) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, în vederea opririi alimentarii cu agent termic primar la schimbatoarele de caldura, în cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic secundar;

c) dispozitivelor si armaturilor de siguranta si oprirea alimentarii cu combustibil, în cazul depasirii valorilor limita la vasele de expansiune;

d) întregului ansamblu de protectii si instalatii de automatizare.

#### ART. 73

(1) Agentul termic livrat sub forma de apa, la iesirea din centrala termica sau centrala electrica în cogenerare, trebuie sa aiba temperatura prevazuta în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la iesirea din centrala termica poate fi de maximum +2% fata de temperatura prevazuta în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie sa reprezinte o operatie permanenta în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continua a acesteia, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur si retur ale agentului termic pana la asigurarea înregistrarii si memorarii prin intermediul unui sistem informatic.

#### ART. 74

În cazul unor situatii neprevazute ca: schimbarea brusca a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termica, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

#### ART. 75

În scopul stabilirii unui echilibru între energia termica necesara si cea produsa se vor folosi, dupa caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variatie a cantitatii de caldura produsa în cazane;
- b) alegerea numarului de cazane în functiune;
- c) variatia temperaturii agentului termic la iesirea din cazane;
- d) variatia debitului în circuitele centralei si pe retelele de agent termic primar prin utilizarea exclusiva a pompelor cu turatie variabila.

#### ART. 76

Abaterea valorii presiunii apei în retelele de apa fierbinte la iesirea din centrala termica si la întoarcere, fata de graficul de repartizare a presiunilor si a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilita în contractul de furnizare.

#### ART. 77

Cresterea sau scaderea temperaturii apei în retea trebuie sa se execute treptat si uniform, cu viteza de variatie stabilita de proiectant.

#### ART. 78

Pentru buna functionare a instalatiilor de productie a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanta preventiva conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandarilor furnizorilor de echipamente si a instructiunilor de exploatare ale proiectantului.

### **SECTIUNEA 3**

#### **Indicatori de performanta ai serviciului de productie a energiei termice**

#### ART. 79

Indicatorii de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice;
- b) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor.

#### ART. 80

Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre producatori si utilizatorii racordati la centralele termice, care respecta conditiile prevazute în contract, fara a produce perturbatii în alimentarea altor utilizatori din zona.

#### ART. 81

Consiliul Local al Municipiului Rimnicu Vilcea aproba valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

#### ART. 82

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, producatorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice a unor noi consumatori, în concordanta cu capacitatea de producere, si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice produse si livrate utilizatorilor retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de întretinere si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor retelelor termice.

#### ART. 83

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicatii asupra cantitatilor de energie termica produsa sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producatorul din zona respectiva este obligat sa analizeze cererea si, daca este tehnic posibil, sa emita un aviz tehnic în acest sens.

(2) Raspunderea producatorului este pana la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

#### ART. 84

Indicatorii anuali de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a utilizatorilor la centralele de producere a energiei termice sunt:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentarii cu energie termica a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferentiat pe tipuri de agenti termici;



b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### ART. 85

(1) Producatorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, producatorul trebuie să realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați.

(3) Producatorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(4) Personalul producătorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(5) Producatorul va asigura permanenta unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(6) Producatorul asigură sosirea echipei de intervenție în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare.

(7) După efectuarea remediilor, producatorul are obligația de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

#### ART. 86

Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 85 alin. (1);

b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate prevăzute la art. 85 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;

c) numărul de întreruperi accidentale;

d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;

e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

#### ART. 87

Întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte.

#### ART. 88

Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi programate sunt:

a) numărul de întreruperi programate;

- b) durata medie a intreruperilor programate;
- c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi, pe categorii de utilizatori;
- d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.

#### ART. 89

Cu exceptia cazurilor de forta majora, producatorul are obligatia sa asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatura, debit si indici chimici prevazuti în contract si în prezentul regulament.

#### ART. 90

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevazute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producator si utilizatori, prin contract.

#### ART. 91

Pentru asigurarea confortului termic în spatiile de locuit, spatiile cu alta destinatie din condominii si institutii publice si a temperaturii apei calde de consum, parametrii de calitate ai energiei termice trebuie stabiliti astfel încât la punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/furnizorului si cele ale utilizatorilor mentionati sa aiba valorile necesare astfel încât sa fie satisfacute cerintele din prezentul regulament. În functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variatie a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a indicatorilor de performanta locali pentru serviciile de producere a energiei termice.

#### ART. 92

La reclamatia scrisa privind un parametru de calitate al energiei termice, producatorul va verifica parametrul în punctul de delimitare si va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate si de masurile luate.

#### ART. 93

Termenul maxim pentru raspuns la reclamatii referitoare la unul sau mai multi parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

#### ART. 94

Fiecare reclamatie se va inregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

#### ART. 95

Indicatorii anuali de performanta privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numarul de reclamatii care sunt din vina producatorului;

c) numărul intervalelor de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută. În prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

d) durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

e) numărul de ore de funcționare a centralelor termice, inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;

f) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

#### ART. 96

Producătorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se află în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract.

#### ART. 97

Operatorul de producere a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

#### ART. 98

Producătorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor.

#### ART. 99

Indicatorii anuali de performanță garantati pentru serviciul de producere a energiei termice sunt:

a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor prevăzute în licență;

b) numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

#### ART. 100

Producătorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de Consiliul Local al Municipiului Râmnicu Vilcea.

#### ART. 101

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, producătorul va organiza:

a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzută cu acces la registratură;

b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);

c) un compartiment specializat pentru înregistrarea și sinteza datelor.

ART. 102

Pentru ceilalti indicatori, producatorul va garanta urmarirea acestora prin compartimentele sale specializate.

ART. 103

Informatiile privind indicatorii de performanta prevazuti în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autoritatii competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

#### **SECTIUNEA 4**

##### **Drepturile si obligatiile producatorilor de energie termica**

ART. 104

Producatorii de energie termica au urmatoarele obligatii principale:

- a) sa livreze energia termica oricarei persoane fizice sau juridice solicitante care are licenta pentru alimentarea cu energie termica sau care este utilizator de energie termica, în limita capacitatii instalatiilor si cu respectarea reglementarilor legale în vigoare si a conditiilor tehnice impuse prin licenta si prin clauzele contractuale;
- b) sa asigure livrarea energiei termice în retelele de transport, de distributie sau în instalatiile utilizatorului, potrivit standardelor si/sau normelor tehnice în vigoare si contractelor încheiate, precum si controlul calitativ si cantitativ al acestor parametri;
- c) sa se conformeze, din punct de vedere operativ, cerintelor dispecerului coordonator si sa înfiinteze, dupa caz, trepte proprii de dispecerat;
- d) sa asigure eficienta energetica si economia de combustibil în producerea energiei termice, sa întocmeasc. anual si sa urmareasc. bilantul energiei termice produse si al celei livrate, sa monitorizeze parametrii acesteia atât la producere, cat si la livrare;
- e) sa exploateze instalatiile de producere racordate la sistemele de transport, distributie sau la instalatiile utilizatorului, astfel încât sa nu induca în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescriptiile tehnice în vigoare;
- f) sa intervin. operativ la obiectivele pe care le detin în cazul unui pericol potential de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în functionare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal si zona tehnica de lucru, în conditiile legii;
- g) sa obtina acordurile si/sau autorizatiile prevazute de lege pentru instalatii si personal;
- h) sa schimbe combustibilii utilizati pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice si a aprobarilor legale, când aceasta schimbare asigura functionarea instalatiilor în conditii de siguranta si conduce la cresterea randamentului, a eficientei energetice si la reducerea costurilor de productie, cu conditia respectarii reglementarilor în vigoare privind protectia mediului;

- i) sa furnizeze autoritatilor administratiei publice locale si autoritatii nationale de reglementare din domeniul de competenta informatii privind activitatea de productie a energiei termice;
- j) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute de la terti în cursul desfasurarii activitatii;
- k) sa colaboreze, la cererea autoritatilor de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementarilor din domeniu;
- l) sa respecte regulamentul de serviciu si celelalte reglementari;
- m) sa asigure posibilitatea încarcarii unitatilor de productie a energiei termice la nivelul de putere termica nominala si sa livreze cantitatile de caldura stabilite prin contractele încheiate;
- n) sa mentina capacitatile de productie si exploatarea eficienta a unitatilor de productie a energiei termice, prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor energetice si a constructiilor, întretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor/reparatiilor curente;
- o) sa întocmeasca planuri multianuale prin care sa se asigure reabilitarea si re tehnologizarea unitatilor de productie a energiei termice, în vederea cresterii eficientei în exploatarea acestora, încadrarii în normele nationale privind emisiile poluante si a asigurarii calitatii energiei termice;
- p) sa realizeze numai în conditiile stabilite de legislatia privind achizitiile publice reparatiile/reviziile/extinderile/modificarile instalatiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se executa cu terti;
- r) sa masoare energia termica produsa/livrata, precum si exploatarea, întretinerea, repararea si verificarea contoarelor de energie termica, în conformitate cu cerintele normelor si reglementarile metrologice în vigoare;
- s) sa asigure, pe toata durata de executare a serviciului, personal calificat si în numar suficient pentru îndeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de productie a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;
- t) sa asigure reglarea furnizarii energiei termice în functie de graficul de sarcina convenit de comun acord cu utilizatorii;
- u) sa asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurarii unui serviciu de calitate;
- v) sa aiba capacitatile de productie necesare pentru asigurarea:
  - puterii termice minime de avarie;
  - puterii minime termice tehnologice;
  - producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite conditiile prevazute la art. 195 lit. s).

ART. 105

Producatorii de energie termica au urmatoarele drepturi:

- a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacitatilor de productie a energiei termice;
- b) sa aiba acces la retelele termice de transport si distributie în conditiile legii;
- c) sa furnizeze energia termica în retelele de transport, de distributie si/sau în instalatiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate si în limita capacitatii acestora;
- d) sa stabileasca conditiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termica la instalatiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor emise de A.N.R.S.C.;
- e) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) si (4) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza, iar producatorii de energie termica în cogenerare vor respecta si prevederile art. 19 din Legea energiei electrice nr. 13/2007;
- g) sa solicite desfiintarea constructiilor si a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protectie, precum si a celor care nu respecta distantele de siguranta fata de instalatiile si constructiile proprii;
- h) sa solicite ajustarea nivelului preturilor în functie de influentele intervenite în elementele de cost pentru energia termica si sa încaseze contravaloarea energiei termice livrate la preturile si tarifele legal stabilite.

## **SECTIUNEA 5**

### **Reglementarea producatorilor de energie termica**

#### **ART. 106**

- (1) Autoritatile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termica sunt A.N.R.S.C. si/sau A.N.R.E., dup. caz.
- (2) A.N.R.S.C. elaboreaza, stabileste si urmsreste aplicarea ansamblului de reglementari obligatorii la nivel national, necesar functionarii pietei de energie termica, în conditii de eficienta, concurenta, transparenta si protectie a consumatorilor si reglementeaza activitatile de productie a energiei termice, transportul, distributia si furnizarea energiei termice, cu exceptia producerii energiei termice în cogenerare.
- (3) A.N.R.E. acorda licente si aproba reglementari tehnice si comerciale conform atributiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 13/2007 pentru activitatea de productie a energiei termice în cogenerare, destinata serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat.
- (4) Activitatea de productie a energiei termice în cogenerare se desfasoara pe baza de licenta acordata de A.N.R.E., în conformitate cu legislatia în vigoare.
- (5) Preturile energiei termice produse din surse regenerabile, destinata serviciului de alimentare cu energie termica prin SACET, se aproba de A.N.R.S.C.

(6) Pretul energiei termice produse în cogenerare se aproba prin decizie a presedintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu exceptia cazurilor în care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a pretului energiei termice.

## CAP. III

### Transportul si distributia energiei termice

#### SECTIUNEA 1

##### Dispozitii generale

###### ART. 107

(1) Transportul si distributia energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care energia termica ajunge din instalatiile de productie în instalatiile de distributie si/sau la instalatiile utilizatorilor suferind sau nu transformari sau procesari.

(2) Instalatiile de transport si distributie a energiei termice se delimiteaza fizic de instalatiile de productie sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între parti, în conformitate cu reglementarile tehnice în vigoare.

(3) Transportatorii/distribuitoarii sunt persoane juridice care desfasoara activitati specifice pe baza de licente acordate de autoritatea de reglementare competenta.

(4) Activitatea de transport si distributie a energiei termice se desfasoara în conditii de tratament egal pentru toti utilizatorii racordati la retelele de transport si/sau distributie a energiei termice, fiind interzise orice discriminari.

###### ART. 108

(1) Dezvoltarea retelelor termice trebuie sa asigure economisirea energiei si se va face cu respectarea normelor si normativelor tehnice de proiectare, executie si exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism si amenajare a teritoriului, a reglementarilor în vigoare privind protectia mediului, sanatatea si igiena publica si a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protectia instalatiilor de transport si distributie se interzice tertilor, persoane fizice sau juridice, sa:

a) amplaseze constructii sau sa efectueze sapaturi de orice fel în zona de protectie a acestora, fara avizul operatorului;

b) depoziteze materiale în zona de protectie a instalatiilor;

c) intervina în orice mod asupra retelelor termice.

(3) Extinderea retelelor de gaze naturale pe strazile pe care exista retele termice cu apa fierbinte/calda va fi supusa avizarii consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

###### ART. 109

(1) Transportatorii/distribuitorii raspund de exploatarea economica si în conditii de protectie a mediului a instalatiilor din administrarea si exploatarea lor, având obligatia sa ia masurile necesare pentru întretinerea si mentinerea în stare buna a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea în stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(2) Acestia trebuie sa asigure desfasurarea tuturor activitatilor necesare asigurarii continuitatii serviciului în conditii de eficienta economica si siguranta.

(3) În cadrul exploatarei retelelor de transport/distributie a energiei termice transportatorii/distribuitorii au obligatia executarii urmatoarelor activitati de baza:

- a) supravegherea functionarii;
- b) întretinere si reparatii;
- c) controlul coroziunii si al curentilor de dispersie;
- d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;
- e) interventii în caz de incidente;
- f) conducerea operativa a functionarii.

(4) Activitatile tehnico-administrative ale transportatorilor/distribuitorilor trebuie sa asigure planificarea, gospodarirea, aprovizionarea, conducerea întregii activitati de exploatare, precum si relatiile cu utilizatorii.

#### ART. 110

Transportatorii/distribuitorii isi vor asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare si interventii, materialele si piesele de schimb necesare în functie de:

- a) tipul, marimea si modul de exploatare ale retelelor de transport si distributie;
- b) dispersia teritoriala a retelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatarei, dotarea si automatizarea sistemului.

### **SECTIUNEA 2**

#### **Exploatarea retelelor de transport si distributie**

#### ART. 111

Transportatorul/distribuitorul, prin personalul sau, are obligatia supravegherii functionarii retelelor de transport/distributie pentru:

- a) mentinerea în stare de functionare a întregului echipament al retelelor;
- b) înlaturarea pierderilor anormale de caldura;
- c) înlaturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor si al sustragerii de agent termic si înlaturarea pierderilor ale caror valori sunt situate peste valorile normate;



- e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrării și a capacelor de camin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armaturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea caminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și camine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;

#### ART. 112

Vizitarea rețelei de transport/distributie se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidențele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevră și lucrările de reparații.

#### ART. 113

(1) Pentru rețelele de transport/distributie a energiei termice amplasate subteran, fără preizolație, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza corозиunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării corозиunilor aparute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de transport/distributie a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de transport/distributie a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

#### ART. 114

(1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile rețelei, inclusiv la stațiile termice.

(2) Cu ocazia vizităților rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor și ale instalațiilor utilizatorilor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina strangularile.

#### ART. 115

(1) Pierderea masica de agent termic, medie anuala orara, în conditii normale de functionare, nu trebuie sa fie mai mare de 0,2% din volumul instalatiei în functiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitorul va stabili norma sezoniera de pierderi pentru fiecare retea pe baza masuratorilor efectuate, a bilanturilor si a datelor statistice înregistrate anterior, transmitand aceasta norma sezoniera autoritatii publice locale.

(2) Daca pierderea masica de agent termic depaseste norma stabilita la alin. (1), transportatorul/distribuitorul va lua masuri pentru depistarea cauzelor si înlaturarea neetanseitatilor.

(3) Pierderea de apa datorat. purjarii retelei, cea necesara pentru spalarea unei conducte sau pentru umplerea instalatiilor utilizatorilor, dupa reparatiile programate, se stabileste pe baza debitului de apa de adaos consumata si nu este cuprinsa în pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(4) Cantitatea de apa de adaos consumata pentru reumplerea retelelor si a instalatiilor utilizatorilor, în timpul exploatarei, datorita golirii lor, indiferent de cauza, se considera cuprinsa în pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumita perioada se determina prin împartirea cantitatii totale de apa de adaos, provenita din toate sursele, în perioada respectiva la numarul de ore de func.ionare a retelei în perioada luata în calcul.

#### ART. 116

(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane .

(2) Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

(3) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie mentinerea unui nivel al continutului de oxigen din apa sub 0,05 mg/l, atât în retelele de transport, cat si în retelele de distributie.

#### ART. 117

(1) Toate vanele si robinetele montate pe conductele retelelor de transport si distributie a energiei termice vor fi prevazute cu numere de ordine înscrise pe placute metalice, care sa corespunda cu numerotarea lor din schema operativa a retelei, si vor avea trasate sageti care sa indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întretinute, încât sa asigure o manevrare usoara, fara eforturi, închiderea etansa a retelei si fara scurgeri de fluid la imbinari sau presetupe.

(3) Lucrarile de întretinere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrarilor de întretinere se va trece în evidentele operative.

#### ART. 118

În timpul functionarii retelelor de transport/distributie se va verifica periodic exactitatea si integritatea aparatelor de masura, realizandu-se în acest sens toate lucrarile de întretinere si revizie stabilite în instructiunile/procedurile tehnice interne.

## ART. 119

La instalatiile auxiliare se vor realiza lucrari de întretinere si verificari, astfel:

- a) la instalatiile de golire se va urmari ca racordul la instalatia de canalizare sa nu fie infundat sau deteriorat, luându-se masuri de remediere astfel încât radierul canalelor si caminelor sa nu stea sub apa, iar clapetele de retinere sa functioneze corect astfel încât sa nu se produca refulari din canalizare în camine sau canale;
- b) la instalatiile electrice si de automatizare se va asigura pastrarea în perfecta stare a tablourilor electrice, a panourilor de comanda, a racordului electric, cu verificarea periodica a actionarilor, protectiilor, aparatelor de masura si a teletransmisiilor;
- c) la instalatiile de ventilatie se va urmari buna functionare a acestora împreuna cu tuburile si canalele de aer, precum si a gurilor de evacuare si refulare, astfel încât sa se poata asigura o temperatura, la intrarea personalului în camine, sub 40°C.

## ART. 120

(1) În timpul exploatarei se va verifica periodic starea izolatiilor termice, astfel încât acestea sa-i pastreze proprietatile mecanice si termice initiale si sa se ia masuri operative pentru repararea portiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparatiilor la conductele retelei se va reface izolatia termica în zona afectata de reparatie fiind interzisa utilizarea vechii izolatii.

(3) La înlocuirea izolatiei deteriorate, izolarea conductelor noi si a armaturilor se vor respecta urmatoarele grosimi minime ale stratului izolant, în functie de diametrul nominal sau cel exterior, daca nu este definit diametrul nominal (DN), raportata la un coeficient de conductibilitate a izolatiei de  $0,035 \text{ Wm}^{-1}\text{K}^{-1}$ :

120.1.           DN < 20 20 mm

120.2            $20 \leq \text{DN} \leq 35$  30 mm

120.3.            $40 \leq \text{DN} \leq 100$  = DN

120.4.           DN  $\geq 100$  100 mm

(4) În cazul în care se utilizeaza materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolatiei se recalculeaza corespunzator.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic si a celor prin transfer de caldura pe baza de bilant.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de caldura prin transfer termic nu trebuie sa fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolatiei termice trebuie sa fie mai mare de 80%.

(7) În cazul în care pierderea de caldura pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scaderea de temperatura este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolatiei este mai mic de 80%, se trece la verificarea starii izolatiei pe acel tronson.

(8) Verificarea stării izolației conductelor, cu excepția conductele preizolate la care verificarea stării izolației se face cu ajutorul firelor de control, conform specificațiilor fabricantului, se face:

- a) în condițiile stabilite la art. 113 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinti.

(9) La verificarea izolației se urmărește:

- a) aderența sau încovoierea izolației față de suprafața aplicată;
- b) temperatura la suprafața izolației și a conductei;
- c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnică.

(10) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

#### ART. 121

Pentru prevenirea coroziunilor, construcțiile metalice aferente rețelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la cele subterane și de câte ori este necesar la cele supraterane.

#### ART. 122

(1) Toate caminele și canalele care prezintă pericolul pătrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.

(2) Se consideră periculoase, din punctul de vedere al pătrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

#### ART. 123

(1) Reparațiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu căldură.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termică pe diferite sectoare ale rețelei de transport/distributie sau ale instalațiilor utilizatorilor în vederea executării reparațiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore și dacă temperatura exterioară este mai mare de  $-5^{\circ}\text{C}$ .

(3) Prin excepție de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termică pentru temperaturi mai mici de  $-5^{\circ}\text{C}$  este permisă numai în situații de avarie.

(4) În vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o probă cu presiune crescută cu 25% față de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparații care necesită golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conductă acesta va fi umplut cu apă pentru conservare și reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armaturile de închidere nu asigură etanșeitatea, tronsonul de rețea care se repara va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(7) Vanele si robinetele care separa sectorul supus reparatiei de restul retelei se leaga cu lant si lacat, impotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevra care este singurul care va deschide lacatele la terminarea reparatiei, utilizându-se si placute avertizoare montate la organele de închidere.

(8) Dupa terminarea reparatiei, conducta reparata se spala pana la limpezirea completa a apei de spalare si se incearca la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai putin de 16 bari pentru retelele de transport a energiei termice si 8 bari pentru retelele de distributie a energiei termice.

#### ART. 124

Apa de adaos introdusa în retelele de transport/distributie trebuie sa fie aiba urmatoarele caracteristici:

a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apa fierbinte si schimbatoarele de caldura:

- pH la 20°C min. 7,0
- pH la 20°C max. 9,5
- duritate total. mval/l max. 0,05
- oxigen mg/l max. 0,05
- CO(2) total mg/l max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbatoarele de caldura si corpurile de încălzire ale utilizatorilor (retea de distributie)

- oxigen mg/l max. 0,1
- suspensii mg/l max. 5
- duritate totala mval/l max. 0,64

#### ART. 125

În scopul realizarii unei exploatari economice, transportatorii/distribuitorii vor tine o evidenta corecta a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidenta se tine atât sub forma tabelara, cat si ca reprezentari grafice, astfel:

a) curba de variatie zilnica pentru:

- debitul de apa fierbinte vehiculat;
- debitul de apa de adaos în retelele de transport;
- consumul de caldura si parametrii.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apa fierbinte vehiculat;
- debitul de apa de adaos în retele;
- consumul de caldura si parametrii;
- temperatura apei în conductele de tur si retur din retea de apa fierbinte.

c) variatia valorilor medii lunare ale consumului de caldura cu parametrii lor, si variatia duritatii agentului termic.

d) curba trasata anuala pentru:

- consumul de caldura cu parametrii lor;

- temperatura orara a aerului exterior;

- temperatura apei fierbinti pe conducta de tur si retur, atât pentru perioada de încălzire, cat si pentru perioada de vara.

ART. 126

(1) Transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure agentul termic pentru încălzire si apa calda de consum la parametrii necesari satisfacerii cerintelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalatiile de distributie are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire si ai apei calde de consum, astfel încât sa se asigure gradul de confort si conditiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerintelor utilizatorilor la locul de consum.

ART. 127

Distributia energiei termice trebuie sa se realizeze corespunzator conditiilor climatice si temperaturilor interioare necesare în încăperile constructiilor, tinând seama de regimul de utilizare orar.

ART. 128

(1) Alegerea modului de reglare se face în functie de sistemul de alimentare cu energie termica, agentul termic utilizat, tipul instalatiilor interioare, categoria constructiei incalzite si din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turatie variabila.

(2) Reglarea cantitatii de caldura furnizata pentru încălzire se poate face prin:

a) reglaj cantitativ;

b) reglaj calitativ;

c) reglaj mixt.

ART. 129

(1) Reglarea cantitatii de energie termica pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului sa i se furnizeze cantitatea de caldura necesara asigurarii confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spatiile de locuit realizandu-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreuna cu repartitoarele de costuri.

(3) În cazul furnizarii energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va tine cont si de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizeaza energie termica.

- (4) Pe perioada furnizarii energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligatia reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj sa fie de maximum -2K.
- (5) În cazul furnizarii agentului termic cu o temperatura mai mica decât cea stabilita prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreaga, corespunzatoare abaterii maxime de temperatura din acea zi, indiferent de perioada de timp cat s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curenta.
- (6) Diagramele de reglaj se vor întocmi de agenti economici specializati pentru fiecare statie termica în functie de echipamentele din statia termica, tipurile de locuinte care sunt deservite de statia termica, debitele si treptele de debite care pot fi realizate de instalatiile de pompare, diferitele viteze ale vantului, schema utilizata în punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termica etc.
- (7) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât sa asigure costurile de productie cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesara, corelata cu pierderile de presiune pe reseaua de distributie, în functie de debitul vehiculat, pierderile de caldura prin transfer termic în reseaua de distributie, în functie de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte si gradul de izolare al conductelor, precum si influenta asupra costurilor erorilor de masurare ale contoarelor de energie termica în domeniul diferentelor de temperatura mici.
- ART. 130
- Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidentele operative.
- ART. 131
- Reseaua de distributie va fi echilibrata hidraulic, de operator, cu reglatoare care sa asigure o diferenta de presiune constanta între conducta de tur si de retur, la punctul de delimitare, în conditiile unui debit de agent termic foarte variabil.
- ART. 132
- (1) Regimul chimic al apei din instalatiile de încălzire va fi stabilit astfel încât sa nu duca la avarierea sau reducerea eficientei în exploatare a instalatiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în retelele de distributie si în instalatiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevazuti la art. 124.
- (2) Se interzice umplerea instalatiilor sau completarea apei din circuitul de distributie al energiei termice pentru încălzire cu apa potabila sau apa care nu respecta indicii chimici stabiliti în prezentul regulament.
- (3) Distribuitorul va lua toate masurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în reseaua de distributie a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impusi si va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) si (3) vor fi respectate si în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.

ART. 133

Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- a) determinarea calitatilor apei, a reactivilor si a compozitiei depunerilor;
- b) punerea în evidenta a starii utilajelor de tratare a apei si a utilajelor termomecanice privind coroziunea si depunerile de crusta;
- c) punerea în evidenta a nerespectarii regimului chimic al apei rezultate din instalatiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor si a coroziunii;
- d) determinarea compozitiei apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

ART. 134

(1) Controlul si supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzator cu aparatura si personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului si supravegherii regimului chimic se trec în evidentele operative, iar în cazul nerespectarii indicilor de calitate se vor lua masurile necesare pentru depistarea cauzelor si remedierea eventualelor defectiuni.

### **SECTIUNEA 3**

#### **Exploatarea statiilor termice**

ART. 135

(1) La punerea în functiune a statiilor termice, dupa perioada de revizii, reparatii capitale si la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în functiune atât la instalatiile noi, cat si la instalatiile la care s-au facut reparatii capitale, pentru întreaga instalatie sau pentru parti ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanta dintre proiectul de executie si realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor si concordanta acestora cu documentatia tehnica din proiecte;
- c) starea operationala a echipamentelor si instalatiilor;
- d) suporturi, pozitia conductelor, corespondenta cu schemele si planurile instalatiilor;
- e) calitatea sudurilor.

ART. 136

(1) Dupa terminarea verificarilor se vor efectua obligatoriu probe la rece si la cald, precum si probe de performante pe întreaga instalatie sau, daca este necesar, la parti de instalatie si echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșeitatea si rezistenta mecanica ale echipamentelor si ale instalatiei.

(3) Proba la rece se va face:



- a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;
- b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termică, rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de căldură ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;
- c) înainte efectuării vopsirilor, izolarilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizibile, înglobării lor în elemente de construcție, precum și executării finisajelor de construcție;
- d) în schema normală de funcționare;
- e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșitatea, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatare și contractare, a circulației agentului termic la parametri nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defecțiuni se înscriu atât în evidențele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

#### ART. 137

(1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apă fierbinte sau apă caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

- a) umplerea instalației să se realizeze cu apă tratată din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;
- b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedură;
- c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;
- d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;

#### ART. 138

(1) Distribuitorul are obligația ca în exploatarea curentă a stațiilor termice să efectueze reviziile și reparațiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire și pentru apă

calda de consum, corespunzatori standardelor de performanta, prin supravegherea si urmarirea functionarii, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de functionare a instalatiilor, mentinerea parametrilor chimici ai agentului termic primar si secundar.

(2) Pentru apa calda de consum se vor asigura:

- a) conditiile de potabilitate prevazute în normele în vigoare;
- b) pentru asigurarea conditiilor de sanatate si igiena publica temperatura va fi cuprinsa între 55°C si 60°C la punctul de separatie;
- c) spalarea si dezinfectarea conductelor dupa reparatii pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei, daca este cazul;
- d) mentinerea constanta a temperaturii, în limitele prevazute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apa calda de consum;
- e) valorile debitelor si a presiunii de serviciu necesare, indiferent de pozitia utilizatorului în schema de functionare;
- f) functionarea într-o schema adecvata si flexibila în vederea realizarii parametrilor ceruti;
- g) temperatura apei calde de consum nu trebuie sa aiba, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de - 5K.

(3) În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevazuta la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectiva, determinata pe baza înregistrarilor de la statia/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatura pana la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) În exploatarea curenta distribuitorul:

- a) va verifica daca pierderea de sarcina în organele de laminare este cea stabilita pentru reglarea hidraulica a retelei;
- b) va verifica permanent etanseitatea organelor de închidere, imbinarilor cu flanse etc.;
- c) va supraveghea si verifica dispozitivele de siguranta si protectie a elementelor în miscare ale echipamentelor;
- d) va controla periodic aparatele de masura si le va supune controlului metrologic;
- e) va verifica permanent starea schimbatoarelor de caldura, a filtrelor de impuritati, a separatoarelor de namol, curatandu-le în cazul în care caderea de presiune pe acestea a atins valoarea maxima admisibila;
- f) va verifica starea izolatiei termice a schimbatoarelor de caldura, a conductelor, colectoarelor, distribuitoarelor etc.;
- g) va controla permanent indicatiile si înregistrările aparatelor de masurare a debitului si energiei termice primite si livrate;
- h) va tine sub control pierderile masice de agent termic;

- i) va verifica si reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât sa nu dauneze personalului propriu sau sa deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se afla statia termica;
- j) va asigura circulatia apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor si coloanelor la utilizatori;
- k) va asigura presiunea necesar. în instalatii prin umplerea pana la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii si realizarea presiunii diferentiale la pompele de circulatie;
- l) va urmări functionarea elementelor de siguranta a instalatiilor, inclusiv semnalizarile;
- m) va utiliza si întretine mijloacele de automatizare.

#### **SECTIUNEA 4**

##### **Indicatori de performanta ai serviciului de transport si distributie a energiei termice**

###### **ART. 139**

Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la retelele termice;
- b) întreruperea serviciului de transport/distributie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor.

###### **ART. 140**

Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre transportatori/distribuitori si utilizatorii racordati la retele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respecta conditiile prevazute în contract.

###### **ART. 141**

Având în vedere caracteristicile fiecarui SACET, ale utilizatorilor racordati si particularitatile climaterice ale fiecărei localitati, autoritatea administratiei publice locale sau asociatia de dezvoltare comunitara trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

###### **ART. 142**

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice tranzitate catre utilizatorii retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de transport/distributie prestat utilizatorilor retelelor termice.

###### **ART. 143**

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al retelelor termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat sa analizeze solutia de racordare propusa si, daca este tehnic posibil, sa emita aviz tehnic de racordare.

(2) Raspunderea transportatorului/distribuitorului este pana la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

#### ART. 144

Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la retelele de transport/distributie constau în:

a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la retelele termice, diferentiat pe tipuri de agenti termici si pe categorii de utilizatori;

b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### ART. 145

Prevederile art. 85, 86, 87, 88, 89 si 90 sunt aplicabile corespunzator.

#### ART. 146

Anuntarea intreruperilor planificate se va realiza de catre transportator/distribuitor, în functie de marimea zonei afectate, prin afisare la utilizatori sau prin mass-media locala, indicandu-se intervalul de întrerupere.

#### ART. 147

În cazul retelelor termice de transport si distributie a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/distribuitorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc în conditiile asigurarii, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variatie a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a standardului local de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice.

#### ART. 148

Transportatorul/distribuitorul este tinut raspunzator de respectarea prevederilor art. 145 chiar în cazul în care producatorul nu se încadreaza în valorile-limita stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura si debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

#### ART. 149

(1) La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

ART. 150

Prevederile art. 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102 și 103 se aplică corespunzător.

## **SECȚIUNEA 5**

### **Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice**

ART. 151

Indicatorii de performanță pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

- a) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;
- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;
- c) asigurarea continuității serviciului;
- d) asigurarea calității;
- e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea utilizatorilor.

ART. 152

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- b) contractarea energiei termice;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

ART. 153

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

ART. 154

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;

c) înregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice vândute;

d) înregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor.

#### ART. 155

Efectele indicatorilor de performanta nu se aplica în conditii de:

a) forta majora;

b) conditii meteorologice deosebite (inundatii, inzapeziri, alunecari de teren, viscole majore);

c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

#### ART. 156

Indicatorii generali anuali de performanta privind bransarea utilizatorilor sunt:

a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferentiat pe tipuri de agent termic si pe categorii de utilizatori;

b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrarii cererii de bransare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### ART. 157

Contractarea energiei termice cuprinde activitati de:

a) analiza tehnica si economica a documentatiilor depuse de catre utilizatori în vederea emiterii acordurilor si avizelor conform reglementarilor în vigoare;

b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;

c) stabilirea de comun acord între furnizor si utilizatori a graficelor de consum, conditiilor tehnice ale furnizarii, a punctelor de delimitare, a scopului utilizarii energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalitatilor de masurare si de plata, a pretului de furnizare, a programului de executare a reparatiilor si a transelor de limitari în caz de indisponibilitati în instalatiile de alimentare;

d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;

e) stabilirea de comun acord între furnizor si utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime si minime preluate în regim de iarna si de vara, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat si pentru apa calda returnat.;

f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

#### ART. 158

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completa a documentatiei.

#### ART. 159

Indicatorii generali anuali de performanta privind contractarea sunt:

a) numarul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;

- b) numarul de contracte mentionate la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;
- c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale;
- d) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

#### ART. 160

Echipamentele de masurare pentru decontare, în cazul consumului de apa fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantitatii de apa fierbinte livrate la utilizator si a cantitatii de apa calda returnate la transportator/distribuitor;
- c) temperaturii si presiunii apei fierbinti la intrarea si iesirea din statia termica.

#### ART. 161

În prestarea serviciului furnizorul este obligat sa asigure:

- a) masurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, aprobata conform reglementarilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de masurare;
- c) întretinerea, reparatia, verificarea periodica conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de masurare;
- d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în retelele de distributie si în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat si gestiunea energiei termice pentru mentinerea în stare calda a retelei de distributie;
- e) exploatarea economica si în conditii de protectia mediului a instalatiilor pentru care detine licenta de exploatare;
- f) reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

#### ART. 162

La sesizarea scrisa a utilizatorului privind exactitatea functionarii echipamentelor de masurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica are obligatia, în cazurile justificate, sa repare sau sa înlocuiasca echipamentul de masurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrari eronate, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data înregistrarii sesizarii scrise.

#### ART. 163

În cazul în care se constata defectiuni ale echipamentului de masurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termica se recalculeaza conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

#### ART. 164

Indicatorii generali anuali de performanta privind masurarea energiei termice sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) ponderea din numărul de reclamații menționate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau de protecția consumatorului.

#### ART. 165

În relația contractuală furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei și a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:
  - prin cont bancar;
  - direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, dacă sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilită prin regulamentul operațiunilor de casă conform Hotărârii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din Ordonanța Guvernului nr. 15/1996 privind întărirea disciplinei financiar-valutare;
  - alte modalități stabilite de lege sau convenite între furnizor și utilizator.

#### ART. 166

În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației:

- a) verificarea corectitudinii și legalității facturii emise;
- b) corectarea erorilor la următoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, baza legală de calcul cu toate amănunțele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor etc.).

#### ART. 167

Indicatorii generali anual de performanță privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numărul de reclamații privind facturarea;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numărul de reclamații de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanța privind facturarea;



- e) numărul de acțiuni pierdute în instanța privind facturarea;
- f) numărul de acțiuni câștigate în instanța privind facturarea.

#### ART. 168

Furnizorul este obligat să anunțe utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu excepția celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

#### ART. 169

Furnizorul trebuie să urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu energie termică. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice.

#### ART. 170

(1) Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cât posibil reclamantului durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru această personalul din centrele de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.

#### ART. 171

Furnizorul va asigura condițiile necesare astfel încât să existe în permanență echipe de intervenție specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică și să verifice la fiecare utilizator afectat buna funcționare a instalației într-un timp minim posibil.

#### ART. 172

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 168;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile prevăzute la art. 168, pe categorii de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori.

#### ART. 173

Întreruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract va fi anunțată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de mărimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presă, radio și televiziune.

#### ART. 174

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

#### ART. 175

Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică este în drept să întreruapă furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;
- c) depășește sistematic cantitatea de căldură absorbită și debitele agenților termici, utilizatorilor de tip urban;
- d) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin această afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reguletoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;

#### ART. 176

Întreruperile specificate la art. 175 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepția lit. f), când preavizul este de 30 de minute, și se aplică numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

#### ART. 177

Furnizorul este obligat să efectueze și să soluționeze împreună cu utilizatorul analiza întreruperilor menționate la art. 175, în termen de 10 zile calendaristice.

#### ART. 178

Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul caruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

#### ART. 179

Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

#### ART. 180

Furnizorul poate suspenda executia contractului de furnizare dacă utilizatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

#### ART. 181

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale sunt:

- a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice;
- c) numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;

#### ART. 182

- (1) Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările efectuate în scris de către utilizatori.
- (2) Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții și pun la dispoziția utilizatorilor o listă cu centrele de relații cu clienții, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact și programul de lucru cu utilizatorii.
- (3) Fiecare sesizare sau reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

#### ART. 183

Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament;
- b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

#### ART. 184

Furnizorul are ca obligații:

- a) să răspundă la orice solicitare de racordare formulate în scris de orice potențial utilizator. Oferta va ține cont și de acordul de furnizare de energie termică a producătorului;
- b) să asigure alimentarea cu energie termică a utilizatorilor, în condițiile în care aceștia se află pe raza teritorial-administrativă stabilită de autoritatea administrației publice locale ca zonă unitară de încălzire, să fie racordat la SACET și să se încadreze în prevederile contractului de furnizare;
- c) să asigure măsurarea energiei termice vândute utilizatorilor și să o factureze corespunzător tarifului tipului de agent termic și categoriei de utilizator;
- d) să emită utilizatorilor facturi pentru energia termică consumată, în care să fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termică consumată, cantitatea de energie termică facturată, tariful aprobat, baza legală a tarifului, suma totală de plată, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizărilor curente și soldul acestora, soldul facturilor neachitate și celelalte elemente stabilite de legislația în

vigoare. În cazul în care se stabilește facturarea energiei termice în transe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece și energia termică efectiv consumată în luna curentă și cantitatea totală de energie termică furnizată și neachitată;

e) să analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;

f) să instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;

g) să asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termică la parametrii presiune, temperatură și debite prevăzuți în prezentul regulament și/sau în contract, cu excepția situațiilor în care utilizatorii nu se încadrează în valorile-limită stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variație ale parametrilor presiune, temperatură și debite pe care furnizorul trebuie să le asigure sunt cei prevăzuți în prezentul regulament și/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, alții decât cei de tip urban, și furnizor;

h) să furnizeze energia termică la gradul de asigurare stabilit prin contract și în condițiile de licențiere;

i) să despăgubească utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termică care depășesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

#### ART. 185

Indicatorii garanțati anuali de performanță privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor din licență;

b) numărul de încălcări ale obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

#### ART. 186

Indicatorii garanțati anuali de performanță privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori și tipuri de agent termic;

b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;

c) numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban;

d) numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;

e) valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

#### ART. 187

Furnizorul are obligația de a lua toate măsurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevăzut în contract. Pentru energia termică furnizată unui utilizator la parametrii calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, alții decât cei de tip

urban, utilizatorul beneficiaza de reduceri la factura pentru energia termica în conditiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

#### ART. 188

(1) Furnizorul este obligat sa plateasca despagubiri utilizatorului în cazul deteriorarii unor instalatii de utilizare a energiei termice, afectarii sau punerii în pericol a sanatatii, în situatia în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admisi în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Aceasta obligatie se aplica si în situatia în care deteriorarea instalatiilor de utilizare a energiei termice a fost provocata de un regim chimic necorespunzator al agentului termic.

(2) Plata despagubirilor se face cu respectarea conditiilor prevazute în contractul de furnizare pe baza documentatiei economice întocmite de agentii economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

#### ART. 189

Indicatorii garantati anuali de performanta, a caror nerespectare atrage sanctiuni sau reduceri tarifare, sunt:

- a) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;
- b) numarul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;
- c) valoarea reducerilor acordate.

#### ART. 190

Pentru înregistrarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

- a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toata durata de furnizare a energiei termice, de regula permanent;
- c) un compartiment specializat de înregistrare si sinteza a datelor.

#### ART. 191

Pentru ceilalti indicatori prevazuti în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmarirea prin compartimentele de specialitate.

#### ART. 192

Informatiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanta prevazuti în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competenta pana la data de 31 ianuarie a anului urmator si la orice solicitare a autoritatii publice locale.

#### ART. 193

La solicitarea autoritatii de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul si/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data solicitarii.

#### ART. 194

Autoritatea de reglementare competenta poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu energie termica.

## **SECTIUNEA 6**

### **Drepturile si obligatiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termica**

#### **ART. 195**

Operatorii serviciului au, în legatura cu activitatea de transport, distributie si furnizare, pe lângă celelalte obligatii precizate în prezentul regulament si urmatoarele obligatii principale:

- a) sa exploateze si sa administreze retelele de transport si distributie a energiei termice, în conditii de siguranta, eficienta si de protectie a mediului, si sa contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea si dezvoltarea acestora;
- b) sa asigure, în conditii egale si nediscriminatorii, accesul producatorilor la reseaua de transport energie termica, în limitele capacitatii de transport si cu respectarea regimurilor de functionare a acestora;
- c) sa asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul si analiza functionarii, echilibrul functional al retelelor de transport/distributie energie termica;
- d) sa asigure regimurile optime de transport/distributie si livrare a energiei termice, notificate de producatori si/sau de utilizatori;
- e) sa elaboreze conventiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele conditii tehnice care trebuie îndeplinite de producatori si utilizatori, în vederea executarii în bune conditii a contractelor de vânzare-cumparare a energiei termice;
- f) sa întocmeasca si sa urmareasca realizarea bilanturilor energiei termice la intrarea si la iesirea din sistem;
- g) sa elaboreze si sa supuna spre aprobare autoritatilor administratiei publice locale sau asociatiilor de dezvoltare comunitara, cu informarea autoritatilor de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea si/sau modernizarea, în conditii de eficienta energetica si economica, a retelelor de transport/distributie energie termica, în concordanta cu stadiul actual si evolutia viitoare a consumului de energie termica; planurile vor contine modalitati de finantare si realizare a investitiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare si amenajare a teritoriului, în conditiile respectarii întocmai a cerintelor legale privind protectia mediului;
- h) sa organizeze supravegherea stricta a modului de functionare a retelelor de transport/distributie energie termica si sa previna sustragerile de energie termica, deteriorarea retelelor, racordarea si/sau bransarea clandestina la acestea;
- i) sa puna la dispozitie autoritatii administratiei publice locale si A.N.R.S.C. informatii privind activitatea de transport, distributie si furnizare a energiei termice, la cererea acestora;
- j) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul activitatii;

- k) sa racordeze/branseze la retelele de distributie aflate în administrarea sa, în conditiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridica, prin intermediul unei instalatii prevazute cu sisteme de masurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate ;
- l) sa efectueze revizia si reglarea periodica a instalatiilor de încalzire si de alimentare cu apa calda de consum pana la punctul de delimitare;
- m) sa actioneze pentru depistarea pierderilor de caldura prin transfer termic si prin pierderi masice de agent termic din retelele de distributie a energiei termice si, cu precadere, pentru remedierea defectiunilor si a avariilor;
- n) sa asigure achizitionarea, instalarea, exploatarea, întretinerea periodica si verificarea metrologica a sistemelor proprii de înregistrare-masurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementarilor în vigoare;
- o) sa monitorizeze si sa evalueze starea tehnica si siguranta în functionare a instalatiilor aflate în gestiunea si administrarea sa, precum si a indicatorilor specificati în reglementarile tehnice în vigoare si în regulamentul de serviciu;
- p) sa anunte utilizatorii afectati de limitarile sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, si sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executarii unor lucrari de întretinere si reparatii;
- q) sa asigure instruirea profesionala si specializarea personalului propriu;
- r) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul desfasurarii activitatii;
- s) sa asigure furnizarea continua a energiei termice catre urmatoarele institutii publice:
- spitale;
  - policlinici;
  - statii de salvare;
  - camine de batrâni;
  - leagane de copii;
  - gradinite;
  - crese;
  - camine pentru persoane cu handicap;
  - centre de resocializare minori;
  - scoli;
  - alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autoritatii administratiei publice locale si stabilite de aceasta.

#### ART. 196

Furnizorul raspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în conditiile stabilite prin contract, si, în special, daca:

- a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în contract;
- b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate pentru lucrările planificate;
- c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucrătoare după primirea în scris a înștiințării privind încetarea motivului sistării;
- d) nu respectă parametrii de calitate contractați pentru energia termică furnizată, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

#### ART. 197

Operatorii serviciului au următoarele drepturi principale:

- a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice prin exploatarea SACET;
- b) să solicite stabilirea și/sau ajustarea nivelului tarifelor și să încaseze contravaloarea energiei termice vândute;
- c) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezultă ca operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic;
- d) să stabilească condițiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea națională de reglementare competentă;
- e) să întrerupă, total sau parțial, funcționarea rețelei de distribuție pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea prealabilă a producătorului și a utilizatorilor;
- f) să întrerupă sau să limiteze transportul și/sau distribuția energiei termice, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea rețelelor de transport/distribuție energie termică;
- g) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- h) să aibă culoar de trecere pentru conductele de transport/distribuție a energiei termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;
- i) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau bransările clandestine și/sau deteriorările rețelelor de transport energie termică;
- j) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităților administrației publice locale și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;



k) sa aiba acces, în conditiile legii, la instalatiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesar. interventia la acestea;

l) sa furnizeze energia termica în regim de limitare, asigurând puterea termica minima tehnologic în cazul nerespectarii clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încălzire;

m) sa intrerupa furnizarea energiei termice în cazul nerespectarii clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

n) sa presteze activitati de informare, consultanta, finantare sau sa execute lucrari de reparatii si reabilitari la instalatiile utilizatorilor, în conditiile convenite cu acestia, în scopul cresterii eficientei si utilizarii rationale a energiei termice;

o) sa solicite daune/despagubiri în situatia în care constata ca pe amplasamentul retelelor de transport/distributie sau în zonele de protectie s-au realizat, fara avizul operatorului, instalatii/cladiri/împrejmuiri s.a.

#### ART. 198

Operatorii serviciului au dreptul sa limiteze sau sa intrerupa, pentru un grup cat mai restrâns de utilizatori si pe o durata cat mai scurta, furnizarea energiei termice în urmatoarele situatii:

a) când este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara întreruperi.

#### ART. 199

Distribuitorii/furnizorii de energie termica stabilesc programul lucrarilor de reparatii si mentenanta planificate la retelele termice si la instalatiile de distributie/furnizare, corelat cu programele similare ale producatorilor/transportatorilor cu care au interfata; realizarea lucrarilor se va programa, de regula, în sezonul cald astfel încât dupa începerea sezonului de încălzire sa se asigure continuitatea serviciului.

## CAP. IV

### Masurarea energiei termice

#### SECTIUNEA 1

##### Dispozitii generale

#### ART. 200

Masurarea, obligatiile si principiile de masurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termica sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur si apa calda de consum trebuie sa respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite sa conduca la:

a) masurarea corecta a energiei termice;

b) crearea premiselor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;

- c) asigurarea posibilitatii de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
- d) asigurarea transparentei în ceea ce priveste cantitatea de energie termica livrata;
- e) eliminarea oricarei discriminari între consumatori;
- f) eficientizarea utilizarii energiei termice;
- g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

#### ART. 201

Regulile de masurare a energiei termice se aplica pentru:

- a) masurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distributie de catre producatorii de energie termica;
- b) masurarea energiei termice livrate, în punctul de separatie, dintre rețelele termice de transport si rețelele termice de distributie;
- c) masurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice si/sau juridice.

#### ART. 202

Masurarea energiei termice transmise sub forma de apa fierbinte, apa calda sau abur se face cu contoare/grupuri de masurare a energiei termice care îndeplinesc urmatoarele cerinte:

- a) sunt alese si montate în baza unei documentatii avizate de catre operatorul serviciului, dupa caz, care contine:
  - proiectul de montaj, întocmit de agenti economici autorizati, în conformitate cu instructiunile fabricantului;
  - documentatia stabilita de Biroul Roman de Metrologie Legala;
- b) sunt montate de catre unitati autorizate de Biroul Roman de Metrologie Legala.

#### ART. 203

Solutiile de masurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) sa nu introduca erori de masura;
- b) sa înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cat mai mici de utilizatori;
- c) sa nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termica si agent termic din rețelele termice de transport/distributie;
- d) sa furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferenta pierderilor de agent termic;
- e) sa nu se înregistreze la utilizatori energia termica aferenta recircularilor sau retururilor de agent termic;
- f) sa asigure utilizarea aparatelor si grupurilor de masurare a energiei termice în conditiile prevazute de fabricantul acestora si în conformitate cu normele metrologice si reglementarile în vigoare;

g) sa nu afecteze buna functionare a instalatiilor si parametrii de furnizare.

#### ART. 204

Indiferent daca serviciul de productie sau de alimentare cu energie termica este prestat de operatori diferiti sau de acelasi operator, energia termica se masoara pentru fiecare agent termic la:

- a) interfata dintre instalatiile producatorului si reseaua termica de transport;
- b) interfata dintre reseaua termica de transport si cea de distributie;
- c) interfata dintre reseaua termica de distributie si instalatiile utilizatorului.

#### ART. 205

(1) În cazul în care activitatea este prestata de operatori diferiti, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de masurare apartine celui care vinde energia termica.

(2) Prin exceptie de la alin. (4), operatorul care cumpara energia termica poate monta contoare/grupuri de masurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumparate.

(3) În cazul subconsumatorilor, energia termica se masoara la interfata dintre instalatiile acestora si cele ale consumatorilor principali la care sunt racordati.

#### ART. 206

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de masurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între partile contractante.

(2) Grupurile de masurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între partile contractante si fac parte din retelele termice ale SACET.

(3) Achizitionarea si montarea grupurilor de masurare a energiei termice în vederea contorizarii la nivel de bransament termic într-un SACET revin autoritatilor administratiei publice locale.

(4) Se interzice orice interventie neautorizata asupra grupurilor de masurare a energiei termice.

### **SECTIUNEA 2**

#### **Masurarea energiei termice pe retelele termice de apa fierbinte si apa calda**

#### ART. 207

Masurarea energiei termice livrate sub forma de apa fierbinte/calda se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

#### ART. 208

Masurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub forma de apa fierbinte, respectiv apa calda pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur sau retur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur si cealalta pe retur. În instalatiile producatorului sonda de temperatura de pe retur va fi amplasata:

#### ART. 209

La producator si în statia termica, masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizeaza cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur si cea de-a doua pe retur, în amonte de punctul de injectie a apei de adaos. Se vor masura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea si temperatura apei calde livrate;

#### ART. 210

La producator si în statia termica masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termica montate în functie de posibilitatile tehnice si de punctul de injectie a apei din circuitul de recirculare într-una din urmatoarele solutii:

- a) Se monteaza doua contoare de energie termica, astfel:
  - un contor de energie termica, având traductorul de debit amplasat pe conducta de iesire a apei calde din instalatia de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci
  - un contor de energie termica, având traductorul de debit montat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea în instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare a acesteia.

#### ART. 211

(1) Se vor masura, de asemenea, cantitatea de apa rece la intrarea în instalatia de preparare, precum si presiunea si temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramura de iesire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinarii potabilitatii acesteia.

#### ART. 212

(1) Pentru apa calda de consum masurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termica.

(2) Contoarele de energie termica vor avea traductorul de debit si una din sondele de temperatura amplasate pe conducta de apa calda de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit sa masoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

- a) prin montarea unei sonde de temperatura, plasata pe conducta de apa rece, într-o zona în care circulatia apei este asigurata în permanenta;
- b) presetarea în calculator (integrator de putere termica) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilita si modificata periodic conform unei metodologii convenite între parti, prin contract, daca nu se

poate asigura o masuratoare corecta a temperaturii apei reci, sau daca se constata ca aceasta difera cu mai mult de  $\pm 2$  K fata de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalatie. În acest caz se va presta aceeasi valoare pentru toti consumatorii alimentati de un furnizor, utilizându-se aceeasi sursa de apa rece.

#### ART. 213

Energia termica consumata pentru prepararea apei de adaos( apa rece tratata), acolo unde este cazul, se va determina prin masurare directa, cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe racordul de injectie a apei de adaos în conducta de retur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apa de adaos.

#### ART. 214

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfata dintre instalatiile producatorilor si reseaua termica de transport si la interfata dintre reseaua termica de transport si cea de distributie se vor masura debitul si cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care sa faca corectia cu diferenta dintre densitatea agentului termic pe tur si retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termica montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu doua intrari de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur si cu o calibrare apropiata de acesta.

#### ART. 215

(1) Toate contoarele de energie termica amplasate pe o ramura a retelei termice vor avea aceeasi clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanta cu prevederile metrologice, iar pentru retelele termice de apa fierbinte/apa calda se vor utiliza contoare de energie termica si traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termica care au clasa de exactitate 3 si au fost montate în instalatii înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, esalonat în concordanta durata normala de functionare stabilita de Hotarârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea si duratele normale de functionare a mijloacelor fixe.

#### ART. 216

Calitatea chimica a apei fierbinti/calde pe tur si retur va fi urmarita la interfata dintre instalatiile producatorului si reseaua termica de transport, la interfata dintre reseaua termica de transport/distributie si utilizatorii industriali si la iesirea din statiile termice.

#### ART. 217

La interfata dintre instalatiile producatorului si retelele termice de transport se masoara:

a) energia termica livrata;

- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi înregistrati grafic sau digital);
- d) debitul de apa de adaos;
- e) energia termica necesara pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

#### ART. 218

Producatorul de energie termica va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinti livrate;

#### ART. 219

La interfata dintre retelele termice de transport si cele de distributie se masoara:

- a) energia termica livrata;
- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi înregistrati grafic sau digital).

#### ART. 220

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

#### ART. 221

(1) Masurarea energiei termice la interfata dintre retelele termice de distributie si instalatiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distributia pe verticala se va face pe intreaga cladire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apa calda de consum.

(2) Acolo unde conditiile tehnologice permit (exista bransamente pentru parti de cladire atât pentru circuitul de încălzire, cat si pentru apa calda de consum),se poate face masurarea energiei termice pe parti ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevazuti la alin. (1) si (2), masurarea energiei termice se va face astfel:

- a) daca utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apa calda de consum, se va utiliza câte un contor de energie termica pentru fiecare circuit în parte;
- b) daca utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locala a apei calde de consum si a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va inregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se gasesc în situatia alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termica pe circuitul de apa calda de consum.

#### ART. 222

În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termică de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport.

## **CAP. V**

### **Utilizatorii energiei termice**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Dispoziții generale**

###### **ART. 223**

(1) Bransamentele până la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de măsurare-înregistrare a energiei termice montate la interfața dintre rețelele publice de transport și/sau distribuție și instalațiile utilizatorilor, fac parte, împreună cu rețelele publice de transport și distribuție, din domeniul public al unităților administrativ-teritoriale, iar operatorii serviciului care exploatează. SACET sunt obligați să le întrețină, să le verifice metrologic și să le înlocuiască ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala

lor.

(2) Rețelele de transport și distribuție care alimentează mai mulți utilizatori aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Detinatorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

###### **ART. 224**

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termică este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuție a energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse

de utilizator împreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii.

Documentatia se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa calda de consum si de încălzire.

Cheltuielile necesare realizarii lucrarilor de bransare/racordare si contorizare vor fi suportate de solicitant.

#### ART. 225

- (1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.
- (2) Prevederile prezentului regulament se aplica în raport cu fiecare loc de consum luat separat.
- (3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cat si consum pentru încălzire si/sau apa calda de consum se încadreaza în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.
- (4) În cazul în care încălzirea spatiului de lucru este impusa si de conditiile în care trebuie sa se desfasoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termica se considera ca se realizeaza în scopuri tehnologice.

#### ART. 226

Proiectarea, executarea si receptionarea instalatiilor de alimentare si utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum si exploatarea, întretinerea, repararea, extinderea sau modificarea instalatiilor si a destinatiei energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescriptiile, normativele si reglementarile în vigoare.

#### ART. 227

Toti utilizatorii de energie termica au obligatia de a obtine, înainte de a începe proiectarea instalatiei de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligatia de a obtine acordul de furnizare a energiei termice de la producator, înainte de emiterea avizului propriu.

#### ART. 228

- (1) Pentru executarea instalatiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltarii celor existente este necesar ca, în afara de celelalte avize legale, sa se obtina, în prealabil, avizul de racordare.
- (2) Avizul isi pierde valabilitatea dupa 1 an de la emitere, daca executia nu a început în acest interval de timp.

#### ART. 229

- (1) Solutia de alimentare cu energie termica se stabile.te de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar solu.ia stabilit. se precizeaza în avizul de racordare.
- (2) Solutia precizata este obligatorie în proiectare, executie si exploatare. Pentru marii consumatori, aceasta solutie trebuie sa asigure posibilitatea limitarii consumului de energie termica în situatii de indisponibilitati în instalatii.



#### ART. 230

(1) Proiectarea si executarea racordurilor si bransamentelor termice se fac de catre proiectanti si executanti de specialitate autorizati conform prevederilor legale, care au obligatia sa respecte prescriptiile si normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere în functiune pana la punctul de delimitare/separatie revin în sarcina autoritatii administratiei publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajari sau dezvoltari speciale ale instalatiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

(4) În cazul gestiunii delegate, în care autoritatile administratiei publice locale transfera, în totalitate sau numai în parte, sarcinile si responsabilitatile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea si exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte aditionale la cele existente, se vor stabili conditiile de realizare a racordurilor termice noi si modul de decontare, de catre autoritatea administratiei publice locale, a contravalorii acestora în conditiile aplicarii prevederilor alin. (2) si (3).

#### ART. 231

(1) Înainte de a trece la executarea lucrarilor unor instalatii termice de utilizare, utilizatorul este obligat sa prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalatiei, din care un exemplar se pastreaza la distribuitor.

(2) Dosarul instalatiei va fi actualizat de catre utilizator si va cuprinde:

a) memoriul justificativ;

b) copie dupa avizul de racordare;

c) schema termica în detaliu a circuitului cu agent primar si schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de masura si control, a automatizarilor si protectiilor;

d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;

e) graficele de consum;

f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termica.

(3) Punerea în functiune a instalatiilor exploatate de utilizatori se face numai dupa avizarea dosarului instalatiei, executarea probelor prevazute de normativele tehnice în vigoare, precum si a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la retelele de distributie se va face în prezenta furnizorului sau în prezenta detinatorului instalatiilor si numai dupa ce s-a încheiat actul de receptie a bransamentului si a instalatiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termica a utilizatorului va începe numai dupa încheierea contractului de furnizare.

#### ART. 232

(1) Furnizorii vor încheia conventii de exploatare cu marii consumatori, care sa cuprinda obligatii reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea si întretinerea instalatiilor termice si urmarirea regimurilor de consum. Conventia face parte integranta din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele parti.

(2) Operatorul serviciului si utilizatorul raspund de exploatarea economica si în conditii de protectie a mediului a instalatiilor termice din administrarea si exploatarea lor, având obligatia sa ia masurile necesare pentru întretinerea si pastrarea în bune conditii a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea în buna stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(3) Utilizatorii sunt obligati sa pastreze în buna stare utilajul/instalatia aparținând operatorului serviciului, care se afla în incinta lor, fiindu-le interzis sa faca vreo interventie asupra acestuia.

(4) Lucrarile de revizii si reparatii la instalatiile de alimentare, exploatate de operatorul serviciului, precum si la instalatiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influentat regimul de functionare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de partile contractante.

(5) Furnizorul este obligat sa anunte în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse în programul initial, cu precizarea graficului de executie a acestora, pentru a se stabili de comun acord data si durata intreruperilor respective.

(6) Daca în 5 zile lucratoare de la data primirii comunicarii partile nu cad de acord, iar urgenta lucrarilor impune oprirea furnizarii energiei termice, furnizorul stabileste data si ora intreruperii, pe care le aduce la cunostinta utilizatorului, împreuna cu motivatiile necesare, cu cel putin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

#### ART. 233

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termica, au obligatia de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de m.surare, când acestea se afla montate în incinta sa, precum si la instalatiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezenta sa.

(2) Apa calda returnata de utilizator trebuie sa aiba aceiasi indici de calitate cu apa fierbinte primita de la distribuitor.

(3) În cazul în care apa calda returnata nu respecta indicii de calitate stabiliti prin contract, iar utilizatorul nu are posibilitati de tratare, acesta va plati operatorului serviciului majorari la factura de energie termica, conform prevederilor contractuale.

#### ART. 234

Deconectarile individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termica din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în urmatoarele conditii cumulative:

- a) sa se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act aditional, la solicitarea reprezentantului legal al asociatiei de proprietari/locatari, ca urmare a modificarii puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;
- b) sa existe acceptul scris al proprietarilor spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie cu care cel care doreste debransarea are pereti comuni sau plansee comune, din care sa rezulte ca sunt de acord cu debransarea si cunosc influentele debransarii asupra conditiilor de confort si de mediu din spatiile pe care le detin în proprietate;
- c) sa existe documentatia tehnica prevazuta la art. 242 lit. g);
- d) solicitantul sa aiba montat aparat de masurare a debitului de gaze naturale pe care le consuma, în cazul în care continua sa foloseasca spatiul pe care îl are în proprietate, dupa debransare.

#### ART. 235

În situatia în care deconectarea se face cu intentia înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai cu autorizatie de construire, obtinut. în conditiile legii, care va tine cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel încât conditiile de mediu din imediata vecinatate sa nu fie influentate si sa fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

#### ART. 236

Furnizorul are obligatia de a verifica îndeplinirea conditiilor prevazute la art. 234 si 235 înainte de a emite avizul de deconectare.

(2) În cazul în care deconectarea se face fara îndeplinirea conditiilor legale, furnizorul este îndreptatit sa aplice penalizari la factura, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectarii.

#### ART. 237

Deconectarile individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectari anterioare intrarii în vigoare a prezentului regulament.

#### ART. 238

Debransarea totala a instalatiilor interioare de încălzire si/sau pentru apa calda de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în urmatoarele conditii cumulative:

- a) condominiul sa nu se afle în zona unitara de încălzire pentru care autoritatea administratiei publice locale a stabilit ca încălzirea se realizeaza exclusiv în sistem centralizat;
- b) acordul scris al asociatiei de proprietari, exprimat prin hotarârea adunarii generale;
- c) anuntarea furnizorului si a autoritatii administratiei publice locale cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.

#### ART. 239

Deconectarea unui consumator de energie termica dintr-un condominiu este interzisa în urmatoarele situatii:

- a) se intentioneaza deconectarea numai a unor corpuri de incalzire din cadrul spatiului cu destinatie de locuinta si nu sunt montate repartitoare de costuri;
- b) deconectarea totala fara asigurarea incalzirii spatiului cu destinatie de locuinta sau alta destinatie cu o sursa alternativa de productie a energiei termice.

#### ART. 240

(1) Deconectarea corpurilor de incalzire aflate în partile comune se poate realiza numai pe baza hotarârii adunarii generale a asociatiei de proprietari/locatari si cu acordul proprietarilor direct afectati.

(2) În procesul-verbal al adunarii generale se va consemna faptul ca acestia au înteles ca deconectarea corpurilor de incalzire conduce la scaderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de incalzire pentru apartament vor creste.

(3) Proprietarii direct afectati sunt:

- a) proprietarii apartamentelor care au peretii comuni cu casa scarii în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;
- b) proprietarii care au pereti comuni cu uscatoriile sau spalatoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de incalzire.

## **SECTIUNEA 2**

### **Drepturile si îndatoririle utilizatorilor**

#### ART. 241

Utilizatorii de energie termica au urmatoarele drepturi:

- a) sa preia energia termica din instalatiile de transport sau distributie, dupa caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) sa aiba acces la grupurile de masurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar daca acestea se afla în incinta operatorului serviciului, în prezenta împuternicitului acestuia;
- c) sa racordeze la instalatiile proprii, în conditiile legii, alti utilizatori de energie termica, denumiti subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
- d) sa solicite furnizorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie;
- e) sa solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu conditia achitarii tuturor obligatiilor de plata.
- f) sa recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;
- g) de a fi anuntat despre întreruperea furnizarii de energie termica, conform prevederilor prezentului regulament;
- h) sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale si autoritatii de reglementare competente orice deficiente constatate în sfera serviciilor de utilitati publice si sa faca propuneri vizând înlaturarea acestora, îmbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informatii cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

#### ART. 242

Utilizatorii de energie termica au urmatoarele obligatii:

- a) sa achite integral si la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizari ale acestora urmând sa fie efectuate ulterior;
- b) sa comunice în scris furnizorului orice modificare a conditiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce priveste modificarile suprafetelor de încălzire;
- c) sa respecte normele si prescriptiile tehnice în vigoare, în vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei termice furnizate;
- d) sa exploateze si sa întretina instalatiile proprii pentru asigurarea utilizarii eficiente a energiei termice;
- e) sa suporte în totalitate consecintele care îi afecteaza pe subconsumatori, determinate de restrictionarea sau întreruperea furnizarii energiei termice catre acestia, ca urmare a nerespectarii prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplatii energiei termice;
- f) sa permita furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programata a alimentarii cu energie termica pentru întretinere, revizii si reparatii executate la instalatiile acestuia;
- g) sa nu modifice instalatiile de încălzire centrala, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentatii tehnice care reconsidera ansamblul instalatiilor termice, aprobata de catre furnizor;
- h) sa suporte costul remedierilor si a pagubelor produse furnizorului si altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defectiuni datorate culpei sale;
- i) sa permita accesul furnizorului la instalatiile de utilizare a energiei termice aflate în folosinta sau pe proprietatea sa, pentru verificarea functionarii si integritatii acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalatiilor în caz de neplata sau avarie;
- j) sa nu foloseasca agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevazute în contract;
- k) sa nu execute lucrari de reparatie capitala a instalatiilor de încălzire centrala sau modificarea acestora fara documentatie tehnica legal aprobata;
- l) sa nu goleasca instalatiile în vederea executarii unor modificari sau reparatii fara acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;
- m) sa se îngrijeasca de umplerea instalatiilor imediat dupa terminarea reparatiilor;
- n) sa nu consume energie termica ocolind sau afectand mijloacele de masura;
- o) sa suporte cheltuielile de verificare, montare si demontare a contorului de energie termica, daca a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiata;
- p) sa suporte costurile aferente umplerii instalatiilor cu apa tratata, daca acestea au fost golite din vina sa exclusiva;

q) sa returneze intreaga cantitate de agent termic intrata în instalatiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizari la contract si de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) sa suporte costurile necesare repunerii în functiune a contoarelor de energie termica predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deterioreaza ca urmare a unor interventii neautorizate.

## **CAP. VI**

### **Stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru încalzire si apa calda de consum**

#### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

###### **ART. 243**

(1) Operatorii, titularii de licente a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, vor întocmi proceduri proprii pentru stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa calda de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în functie de conditiile specifice în care isi desfasoara activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termica si utilizatori racordati, structura organizatorica a operatorului etc.).

(3) Procedurile vor include si regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apa si de canalizare cantitatile de apa calda ce urmeaza a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedura, elaborata pe baza prezentului regulament.

###### **ART. 244**

(1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toti furnizorii, a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, si se aplica la întocmirea procedurilor proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii cu care se afla în relatii contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

(3) Inexistenta, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica neaprobata sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licentei de operare.

###### **ART. 245**

Pentru organizarea procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, furnizorul va defini:

- a) activitatile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informational aferent activitatilor precizate la lit. a);

c) responsabilitatile compartimentelor implicate în realizarea activitatilor respective.

#### ART. 246

Pe baza elementelor definite la art. 245, furnizorul va întocmi și va include în procedura proprie prezentarea schematica a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica.

#### ART. 247

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori carora le asigura alimentarea cu energie termica și apa calda de consum.

#### ART. 248

Stabilirea consumurilor de energie termica în vederea facturarii la utilizatori se efectueaza pe baza aparaturii de masurare instalate la acestia.

#### ART. 249

(1) Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonata astfel încât factura sa se emita pana în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire și data de facturare pentru fiecare statie/centrala termica în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin exceptie de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emiterie ale facturilor vor fi în conformitate cu legislatia care reglementeaza acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

#### ART. 250

(1) În cazul în care citirea grupurilor de masura nu se face de la distanta, furnizorul este obligat sa comunice în scris delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor data și intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor. Orice abatere de la data și ora stabilita va fi comunicata acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul într-o incinta aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta conditiile de acces.

#### ART. 251

(1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodica, cat și la reinstalarea aparaturii de msasurare precizate mai jos, producatorul sau furnizorul trebuie sa anunte delegatii împuterniciti ai utilizatorilor în vederea verificarii integritatii sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înainte demontarii aparaturii, și, respectiv, sa asiste la operatiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplica oricarui contor de energie termica ori contor de apa de adaos instalat în statia/centrala termica sau în instalatiile utilizatorilor și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmeaza a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunța delegații împuterniciți ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

## **SECȚIUNEA 2**

### **Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor**

#### **ART. 252**

Furnizorul va asigura:

a) citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor, instalate în stațiile/centralele termice și la utilizatori, cu frecvența precizată la art. 253;

b) înregistrarea și arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

#### **ART. 253**

În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:

a) la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică;

b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adaos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;

c) cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori.

#### **ART. 254**

Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agenților termici secundari și ale apei reci din stațiile/centralele termice pot fi incluse în fișa de urmărire a contorului de energie termică de pe circuitul primar al stației/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

#### **ART. 255**

În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de conținut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

#### **ART. 256**

În concordanță cu elementele definite la art. 245, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfășurare a activităților de citire și înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

#### **ART. 257**

Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică din centralele și stațiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecvența precizată la art. 253.



## ART. 258

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 249 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei stații termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezența personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizată la alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va întocmi și prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite la alin. (1), (2) și (3).

## ART. 259

Personalul cu sarcini de citire a aparatului de măsurare utilizat la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termică de transport citeste cu frecvența precizată la art. 253 indicațiile contorului de energie termică de pe racordul punctului termic la rețeaua termică de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

## ART. 260

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 249 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va întocmi și va prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent și modul de înregistrare a datelor.

## **SECȚIUNEA 3**

### **Stabilirea consumurilor**

## ART. 261

Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

## ART. 262

Stabilirea consumurilor fiecarui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă stațiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a două etape:

a) stabilirea consumurilor pe destinații - încălzire și apă caldă de consum - asigurate din fiecare stație/centrală termică;

b) defalcarea consumurilor obținute la nivel de stație/centrală termică și stabilirea consumurilor aferente fiecarui utilizator de energie termică bransat la rețelele termice de distribuție.

#### ART. 263

(1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul – în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program – și formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operațiilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centralelor termice, personalul care urmează a le desfășura și formularele utilizate.

#### ART. 264

(1) Pe baza consumurilor la nivel de stații/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică și apă rece pentru apă caldă de consum, aferente fiecarui utilizator necontorizat (asociație de proprietari/locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 265.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulți utilizatori alimentați prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor art. 265.

#### ART. 265

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizați alimentați din rețelele termice de distribuție (utilizatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafața echivalentă termică;

- pentru apă caldă de consum livrată:

- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane;

- agenților comerciali și instituțiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

#### ART. 266

În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoană implicată.

### **SECȚIUNEA 4**

#### **Emiterea facturilor**

#### ART. 267

(1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta conținutul facturii și va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 269, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

#### ART. 269

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizați, furnizorul le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apă caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

a) energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou ale contoarelor de energie termică;

b) energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și nou al contoarelor de energie termică;

c) consumul propriu de apă al stației/centralei termice;

d) pierderile de energie termică în stația/centrala termică;

e) pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încalzire și apă caldă de consum);

f) pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);

g) temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică;

h) temperatura medie lunară pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;

i) temperatura medie lunară pentru apă rece intrată în stația/centrala termică;

j) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;

k) energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică;

l) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;

m) energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;

n) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația/centrala termică (determinată pe baza de baremuri);

- o) energia termica pentru încălzire furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice si social-culturale alimentate din statia/centrala termica;
- p) suprafata echivalenta termic, totala si defalcata pe condominii, a instalatiilor alimentate din statia/centrala termica;
- q) numarul total de persoane alimentate din statia/centrala termica si defalcat pe condominii;
- r) volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice;
- s) volumul de apa rece intrat în statia/centrala termica;
- t) volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica;
- u) daca s-au efectuat diminuari ale energiei termice furnizate în functie de parametrii reali de livrare ai energiei termice fata de cei din contract.

#### ART. 269

Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementarile legale în vigoare.

#### ART. 270

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantitatilor de energie termica facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice;
- b) urbani contorizati si necontorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica;
- c) urbani contorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica;
- d) alimentati direct din reseaua termica de transport;
- e) alte situatii specifice existente sau previzibile.

#### ART. 271

Pentru statiile termice echipate cu contoare de energie termica pe circuitul/circuitele secundare de încălzire si/sau pe circuitul/circuitele de apa calda de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicatiile acestor contoare. Furnizorii care înregistreaza astfel de situatii în instalatiile pe care le exploateaza vor detalia în procedura proprie si modul de calcul aferent acestor situatii, particularizand modelul de calcul.

#### ART. 272

În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termica pentru încălzire;
- b) consumul de energie termica inglobata în apa calda de consum.

#### ART. 273

Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice, procedura de calcul va tine cont de:

- a) cantitatea de energie termica intrata în statia termica;
- b) cantitatea de energie termica iesita din centrala termica;

- c) pierderile totale de energie termica pe reseaua de distributie aferenta acestuia;
- d) pierderile de energie termica în statia termica, care se pot exprima ca o cota din energia termica intrata în statia termica;
- e) pierderile de energie termica prin transfer termic catre mediul ambiant pe reseaua de distributie aferenta centralei sau statiei termice, exprimate ca o cota din energia termica intrata în statia termica;
- f) pierderile de energie termica prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de apa calda de consum și recirculare, aferente centralei sau statiei termice;
- g) volumul de apa de adaos tratata aferent circuitelor de încălzire corespunzatoare statiei termice;
- h) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
- i) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
- j) pierderile de energie termica prin pierderi masice pe circuitele de apa calda de consum, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele de apa calda de consum și recirculare;
- k) media lunara a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apa rece orar, masurate pe conducta de distributie a apei calde de consum, calculate;
- l) media lunara a temperaturilor medii zilnice masurate pe conducta de apa rece care alimenteaza statia termica, înregistrate;
- m) volumul de pierderi masice în rețelele de apa calda de consum și recirculare, de la centrala sau statia termica la utilizatori;
- n) volumul de apa care reflecta consumul propriu al centralei sau statiei termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apa rece corespunzatoare utilitatilor cu care este dotata statia termica și a numarului de persoane care deservesc statia termica. Baremurile se precizeaza în procedura proprie pentru fiecare statie termica;
- o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celalalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparaturii de masurare la data schimbarii regimurilor).

#### ART. 274

Pentru utilizatorii urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica, se va tine seama de:

- a) toate aspectele enuntate la art. 273;
- b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termica montate la utilizatori să depaseasca cantitatea de energie termica intrata în centrala sau statia termica rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termica;

c) posibilitatea ca în urma calculelor sa rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizati cu valori anormale, duble sau mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizati reprezinta o pondere mica fata de totalul utilizatorilor;
- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizati;
- existenta repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizati;
- restrictionarea alimentarii cu energie termica a unor utilizatori;
- alte cauze care conduc la o comparatie needificatoare sau nereala a consumurilor.

#### ART. 275

Pentru utilizatorii urbani contorizati alimentati din aceeasi centrala sau statie termica se va tine seama de:

- a) existenta într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cat si a agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale etc., alimentati dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cat si pentru circuitul de apa calda de consum;
- b) cantitatile de energie termica înregistrate de contoarele montate la bransament;
- c) baremele aferente utilizatorilor, altii decât cei de tip urban, daca acestia nu au contoare de energie termica pentru determinarea cantitatilor consumate;
- d) suprafata echivalenta termic aferenta corpurilor de încălzire din spatiile cu destinatie de locuinta (utilizatori de tip urban) si suprafata echivalenta termic a corpurilor de încălzire din spatiile cu alta destinatie, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termica pentru încălzire;
- e) indicatiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termica montate la nivel de apartament;
- f) suprafata echivalenta termic aferenta corpurilor de încălzire din spatiile cu alta destina.ie decât cea de locuinta (utilizatori, altii decât cei de tip urban), majorata cu 30%, în cazul în care acestia refuza montarea repartitoarelor de costuri;
- g) numarul total de unitati recalulate, înregistrate de repartitoarele de costuri din întreg condominiul, si numarul total de unitati recalulate, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecarui tip de utilizator;

#### ART. 276

Pentru utilizatorii necontorizati, alimentati direct din reseaua termica de transport, se va tine seama de:

- a) indicatiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al statiei termice aferente utilizatorului, la reseaua de transport, si datele teoretice din regimul hidraulic si termic;
- b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice si termice;

- c) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de tur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;
- d) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de retur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;
- e) numarul de ore de functionare a instalatiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

#### ART. 277

În procedura proprie furnizorul va prezenta si modul în care realizeaza corectarea consumurilor - energia termica pentru încălzire, energia termica pentru apa calda de consum si volumul de apa rece pentru prepararea apei calde de consum - si/sau acorda despagubiri, pentru utilizatorii fata de care nu si-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate si la continuitatea serviciului în conditiile prezentului regulament.

#### ART. 278

În corelare cu prevederile art. 245, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitatile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica la utilizatori, precizând în clar personalul caruia îi revin urmatoarele sarcini/responsabilitati:

- a) implementarea procedurii;
- b) verificarea periodica a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
- c) initierea modificarii procedurii în functie de rezultatele obtinute în aplicarea acesteia;
- d) instruirea si verificarea personalului implicat cu privire la însusirea si modul de aplicare a procedurii;
- e) comunicarea în scris, catre toti utilizatorii, a datei si intervalului orar la care se efectueaza citirile aparaturii de masurare în vederea facturarii, precum si a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
- f) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum si înregistrarea acestora în fisele de urmarire corespunzatoare;
- g) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din centralele termice si consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, daca arhivarea datelor nu se realizeaza electronic;
- h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic si consemnate în registrele de parametri din statiile/centralele termice;
- i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, daca culegerea datelor nu se realizeaza de la distanta;
- j) verificarea si avizarea fiselor de urmarire a consumurilor;
- k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzatoare fiecarei statii/centrale termice:

- preliminar;
- pe parcursul perioadei de facturare;
- la sfârșitul perioadei de facturare;
- l) analiza consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apă caldă de consum, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;
- m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
- n) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori – pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori – dacă este cazul;
- o) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;
- p) inițierea rulării aplicației informatice utilizate pentru facturare;
- q) stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare;
- r) verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatice utilizate;
- s) analiza consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apă caldă de consum corespunzătoare utilizatorilor;
- t) înaintarea spre avizare a centralizatoarelor consumurilor de energie termică și de apă;
- u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

## **SECȚIUNEA 5**

### **Continutul-cadru al procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori**

#### **ART. 279**

Furnizorii de energie termică au obligația de a-și întocmi propria procedură de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori.

#### **ART. 280**

Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori, întocmită de furnizor conform prevederilor art. 243 alin. (2), va respecta următorul cuprins-cadru:

- a) definiții și abrevieri;
- b) documente de referință;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor;
- d) responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor;
- e) anexe.

#### **ART. 281**



(1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum si conditiile specifice în care se desfasoara activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum si tipul de utilizatori carora le furnizeaza energie termica.

(3) Capitolul III "Definitii si abrevieri" va defini termenii utilizati în procedura, în conformitate cu definitiile si abrevierile din prezentul regulament- cadru. În cazul în care este necesara definirea altor termeni, se recomanda utilizarea definitiilor incluse în reglementarile autoritatilor de reglementare competente.

(4) Capitolul IV "Documente de referinta" va include titlurile documentelor de referinta care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotarâri ale consiliului local).

(5) Capitolul V "Etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor" va fi structurat pe sectiuni, astfel:

a) "Reguli generale", în care furnizorul va respecta prevederile art. 245-251 din prezentul regulament;

b) "Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si înregistrare a datelor", în care se vor respecta prevederile art. 252-260 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fise de urmarire a înregistrarilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament-cadru. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în functie de modul de alimentare cu energie termica;

c) "Stabilirea consumurilor de energie termica", incluzând prevederi din care sa reiasa modul în care se aplica metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termica, respectând prevederile art. 261 si art. 262 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusa într-o anexa la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizeaza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;

d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 264 din prezentul regulament, furnizorul va preciza în aceasta sectiune principalele activitati si durata acestora în vederea defalcarii consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relatiile de calcul conform prevederilor art. 272-art. 277 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;

e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:

- continutul facturii (în conformitate cu prevederile din licenta de furnizare si ale art. 267 din prezentul regulament);

- timpul alocat activitatilor privind emiterea facturilor;

- continutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor mentionate la art. 268;

- f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizând modalitatea prin care se asigura distribuirea facturilor la utilizatori;
- g) "Arhivarea si accesul utilizatorilor la informatii", - furnizorul va preciza modul de arhivare si asigurare a accesului la informatii de catre utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor si accesul la informati de interes public;
- h) "Responsabilitatile personalului în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilitatile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în functie de structura organizatorica proprie si prevederile art. 278;
- i) "Anexe", care va cuprinde urmatoarele:
- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (daca este cazul);
  - scheme de functionare ale statiilor/centralelor termice;
  - metodologie de stabilire a consumurilor de energie termica;
  - modele de continut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fise de urmarire a înregistrarilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegatii împuterniciti ai utilizatorilor, cereri etc.);
  - formular-tip continând datele necesare înțelegerii si verificarii de catre utilizatorii casnici necontorizati a modului în care s-au determinat energia termica, precizate în factura emisa, si volumul de apa rece pentru apa calda de consum;
  - organigrama întreprinderii;
  - avizul consiliului local;
  - aprobarea autoritatii competente;
  - alte anexe.

## **CAP. VII**

### **Relatia contractuala**

#### **ART. 282**

(1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract încheiat între furnizor si utilizator, între producator si operatorul serviciului, precum si între utilizator si subconsumator, ale carui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în conditiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de catre autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termica fara contract este considerat consum fraudulos, constituie contraventie sau infractiune, dupa caz, si se pedepseste conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care doreste modificarea consumului se face numai dupa

obținerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementarilor în vigoare și după prezentarea dosarului instalației, conform prevederilor art. 231 din prezentul regulament.

#### ART. 283

(1) Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță.

(2) Conținutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozițiilor Codului comercial român, având la bază contractul-cadru elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare competentă, care va cuprinde, în principal, următoarele clauze minime:

- a) părțile contractante și reprezentanții lor legali;
- b) graficele de consum, dacă este cazul;
- c) condițiile tehnice ale furnizării;
- d) drepturile și obligațiile părților contractante;
- e) delimitarea instalațiilor dintre furnizor și consumator;
- f) convenția de exploatare și de reglare a instalațiilor, dacă este cazul;
- g) scopul în care se consumă energia termică, dacă este cazul;
- h) prețul reglementat, conform legislației în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de măsurare și plată a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducător sau independent și a agenților termici nerestituiți, după caz;
- j) programul de executare a reparațiilor, dacă este cazul;
- k) tranșele de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologice ca măsură anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competentă pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial și utilizatorii de tip agricol și industrial.

#### ART. 284

(1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între părți, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi pentru furnizarea de abur și, separat, pentru furnizarea de apă fierbinte sau caldă, cu excepția contractului dintre producător și operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termica si utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire si prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinatie, având bransamente si instalatii interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociatiei de proprietari legal constituite.

#### ART. 285

(1) În contract se va evidentia, daca este cazul, separat consumul de energie termica pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire si cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitatile de caldura se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice si ai agentului termic si, daca este cazul, pentru fiecare, debitele minime si maxime orare preluate în regim de iarna si de vara, procentul de condensat si apa calda returnate, indicii de calitate ai condensatului si ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract si debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat si regimul de consum (continuu sau cu intermitenta).

#### ART. 286

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate si modificate prin acte aditionale, cu acordul scris al partilor.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract si constituie parti integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executarii contractului, conditiile tehnice se pot modifica numai cu acordul partilor.

#### ART. 287

(1) Puterea termica precizata în contractul dintre producator si distribuitor trebuie sa fie egala cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii sai, aplicându-se coeficientii de simultaneitate, la care se adauga consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul si distributia agentului termic de la punctul de productie la instalatiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termica pentru transport si distributie se determina prin masuratori si prin studii de regim hidraulic si termic elaborate de unitati de proiectare de specialitate si autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depasesc valorile normate prevazute în prezentul regulament, se vor lua masuri pentru remedierea deficientelor.

#### ART. 288

(1) Relatia contractuala furnizor-utilizator se materializeaza la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalatiilor; în cazul cladirilor tip condominiu având bransamente si instalatii interioare comune, indiferent de destinatie.

(2) Furnizorul nu are competența de a se implica în defalcarea și repartizarea pe detinatorii spațiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Detinatorii cu orice titlu ai spațiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la rețelele publice de distribuție a energiei termice, având bransamente și instalații interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spațiile cu destinație de locuință sau altă destinație în care calitatea de titular de contract o are asociația de proprietari/locatari legal constituit.;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, dacă asigură pe propria cheltuială condițiile tehnice necesare individualizării consumurilor, indiferent de destinația spațiului locativ detinut.

#### ART. 289

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termică furnizate utilizatorilor se încasează de la aceștia pe baza de factură; factura reprezintă documentul de plată emis în conformitate cu legislația fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea și încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, dacă părțile stabilesc altfel, la intervalele prevăzute în contractul de furnizare. Facturarea și plata consumului de energie termică livrată numai pentru încălzire se pot esalona, cu acordul părților, pe parcursul întregului an, regularizările făcându-se semestrial, urmând ca în factura să se treacă consumul real al cantității de căldură consumată în condițiile legislației în vigoare.

### **CAP. VIII**

#### **Preturi și tarife**

#### ART. 290

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza preturilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea și modificarea preturilor și tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

### **CAP. IX**

#### **Dispoziții finale și tranzitorii**

#### ART. 291

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică va fi supus aprobării Consiliului Local al Municipiului Râmnicu Vilcea, intrând în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de către acesta.

(2) Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu energie termică atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, cu indicarea acestora, și cuantumul amenzilor aplicabile sunt stabilite în art 292.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primari și/sau împuterniciții acestora și de reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente, după caz.

#### ART. 292

(1) Constitue contravenție și se sancționează cu amenda de la ----- la ----- , nerespectarea următoarelor art: 12,14,15,16,18,34,36,53,64,67

(2) Constitue contravenție și se sancționează cu amenda de la ----- la ----- , nerespectarea următoarelor art: 13,98,108alin(2),182,233 alin(1).

(3) Constitue contravenție și se sancționează cu amenda de la ----- la ----- , nerespectarea următoarelor art: 123 alin(2)și alin(5),162,177,178,227,231 alin(1), alin(3) și alin(4),232 alin(3),234,235,237,238,239,240,242,lit g, h,j,k,l,m,n.

#### ART. 293

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autoritățile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament sau a Regulamentului-cadru, după caz.

#### ART. 305

Anexele nr. 1 face parte integrantă din prezentul regulament.

## INDICATORI DE PERFORMANTA

### I. Indicatorii de performanta anuali pentru serviciul de productie a energiei termice :

#### a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de productie a energiei termice;

a1) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentarii cu energie termica a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferentiat pe tipuri de agenti termici;

- apa fierbinte( CET Govora ) – o utilizatori
- apa calda ( CT Copacelu)- maxim 2 utilizatori

a2) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

- 50 % din solicitari in 15 zile
- 100 % din solicitari in 30 de zile

#### b) întreruperea serviciului de productie a energiei termice;

b1) Indicatorii de performanta pentru întreruperi neprogramate sunt:

- numarul de întreruperi neprogramate – maxim 3
- numarul de utilizatori afectati de întreruperile neprogramate :
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: 100%
    - institutii publice : 100%
    - agenti economici: 100%
- numarul de întreruperi accidentale – maxim 3
- numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale :
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: 100%
    - institutii publice : 100%
    - agenti economici: 100%
- durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: maxim 48 ore
    - institutii publice : maxim 48 ore
    - agenti economici: maxim 48 ore

b2) Indicatorii de performanta pentru întreruperi programate sunt:

- numarul de întreruperi programate – maxim 1
- durata medie a intreruperilor programate- maxim 5 zile
- numarul de utilizatori afectati de aceste întreruperi
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: 100%
    - institutii publice : 100%
    - agenti economici: 100 %
- numarul de întreruperi cu durata programata depasita: 0

### c) calitatea energiei termice;

c1) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic:

- apa fierbinte( CET) : maxim 10 reclamatii
- apa calda( CT) : maxim 3 reclamatii

c2) numarul de reclamatii care sunt din vina producatorului:

- apa fierbinte( CET) : maxim 2 reclamatii
- apa calda(CT) : maxim 1 reclamatie

c3) numarul intervalelor de functionare a centralelor de productie a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu valoare mai mica decât limita inferioara, respectiv mai mare decât limita superioara a abaterii prevazuta în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

- apa fierbinte( CET) : 60intervale
- apa calda( CT) : 0

Un interval are 2 ore.

c4) durata medie de functionare a centralelor de productie a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mica decât limita inferioara, respectiv mai mare decât limita superioara a abaterii prevazuta în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

- apa fierbinte( CET) : 120 ore
- apa calda(CT) : 0 ore

### d) solutionarea sesizarilor si reclamatiiilor utilizatorilor.

d1) numarul de sesizari scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de catre producator a obligatiilor prevazute în licenta;

- 0 sesizari

d2) numarul de încălcari ale obligatiilor producatorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competenta si modul de solutionare pentru fiecare caz în parte.

- 0 obligatii incalcate



## II. Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice

### a) racordarea utilizatorilor la retelele termice;

a1) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la retelele termice, diferentiat pe tipuri de agenti termici si pe categorii de utilizatori;

- apa fierbinte -transport
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: ----- 3
    - institutii publice :---- 1
    - agenti economici:----1
  
- apa calda- distributie
  - utilizatori de tip industrial:
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: ----- 10
    - institutii publice :----- 1
    - agenti economici:-----5

a2) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

- apa fierbinte - transport
  - 15 % din numarul de solicitari in 15 zile
  - 75 % din numarul de solicitari in 30 de zile
  - 100% din numarul de solicitari in 60 de zile
  
- apa calda -distributie
  - 15 % din numarul de solicitari in 15 zile
  - 75 % din numarul de solicitari in 30 de zile
  - 100 % din numarul de solicitari in 60 de zile

### b) întreruperea serviciului de transport/distributie a energiei termice;

- numarul de întreruperi neprogramate
  - apa fierbinte-transport : maxim 3
  - apa calda-distributie : maxim 5

- numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate :
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: -----75%
    - institutii publice :-----75%
    - agenti economici:-----75%
- numarul de intreruperi accidentale
  - o apa fierbinte -transport: maxim 3
  - o apa calda –distributie : maxim 5
- numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale :
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie:-----75%
    - institutii publice :---75%
    - agenti economici:---75%
- durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: maxim 48 ore
    - institutii publice : maxim 48 ore
    - agenti economici: maxim 48 ore

b2) Indicatorii de performanta pentru intreruperi programate sunt:

- numarul de intreruperi programate – maxim 4
- durata medie a intreruperilor programate- maxim 7 zile
- numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: -----75%
    - institutii publice :-----75%
    - agenti economici:-----75%
- numarul de intreruperi cu durata programata depasita: 0

### c) calitatea energiei termice;

c1) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic:

- apa fierbinte-transport : maxim 10 reclamatii
- apa calda-distributie : maxim 100 reclamatii

c2) numarul de reclamatii care sunt din vina producatorului:

- apa fierbinte-transport: maxim 2 reclamatii
- apa calda-distributie: maxim 50 reclamatii

c3) numărul intervalelor de funcționare a sistemului de transport și distribuție având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

- apă fierbinte-transport : 60 intervale
- apă caldă-distribuție : maxim 100 intervale

Un interval are 2 ore.

c4) durata medie de funcționare a sistemelor de transport și distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

- apă fierbinte-transport : 120ore
- apă caldă - distribuție: 200 ore

#### d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

d1) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor prevăzute în licență;

- 0 sesizări

d2) numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

- 0 obligații încălcate

### III Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice:

#### a) contractarea energiei termice;

a1) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;

- apă fierbinte -transport
  - utilizatori de tip urban :
    - populație: ----- 5
    - instituții publice :-----3
    - agenți economici:-----4
  
- apă caldă -distribuție
  - utilizatori de tip urban :
    - populație: ----- 15
    - instituții publice :-----2

- agenti economici:----10

a2) numarul de contracte mentionate la lit. a1) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice de la solicitare;

- apa fierbinte-transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: ----100%

- institutii publice :----100%

- agenti economici:----100%

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----100%

- institutii publice :----100%

- agenti economici:----100%

a3) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----3

- institutii publice :-----1

- agenti economici:-----7

- apa calda-distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----10

- institutii publice :-----2

- agenti economici:-----5

a4) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----100%

- institutii publice :-----100%

- agenti economici:-----100%

- apa calda - distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----100%

- institutii publice :-----100 %

- agenti economici:-----100%

## b) masurarea, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice vândute;

b1) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare pe tipuri de agent termic si pe categorii de utilizatori;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: ----- 5

- institutii publice :-----3

- agenti economici:-----9

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----120

- institutii publice :-----10

- agenti economici:-----50

b2) ponderea din numarul de reclamatii mentionate la lit. b1) care sunt justificate;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----5%

- institutii publice :-----5%

- agenti economici:-----5%

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----10%

- institutii publice :-----10%

- agenti economici:-----10%

b3) procentul de solicitari de la lit. b1) care au fost rezolvate în mai putin de 5 zile lucratoare, care nu includ si durata verificarii metrologice în laboratorul autorizat;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----100%

- institutii publice :-----100%

- agenti economici:-----100%

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----80%

- institutii publice :-----80%

- agenti economici:-----80%

b4) numarul anual de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului sau de protectia consumatorului.

- maxim 4 relatatii

c5) numarul de reclamatii privind facturarea;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----3

- institutii publice :-----2

- agenti economici:-----3

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----100

- institutii publice :-----18

- agenti economici:-----100

c6) numarul de reclamatii de la lit. b5) rezolvate în termenul de 10 zile;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----100%

- institutii publice :-----100%

- agenti economici:-----100%

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----50%

- institutii publice :-----50%

- agenti economici:-----50%

b7) numarul de reclamatii de la lit. b5) ce s-au dovedit a fi justificate;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----2
  - institutii publice :-----2
  - agenti economici:-----9

- apa calda –distributie

- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----20
  - institutii publice :-----10
  - agenti economici:-----30

b8) numarul de actiuni aflate pe rol în instanta privind facturarea;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----0
  - institutii publice :-----0
  - agenti economici:-----0

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip industrial:0
- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----20
  - institutii publice :-----10
  - agenti economici:-----30

b9) numarul de actiuni pierdute în instanta privind facturarea;

- 0 actiuni

b10) numarul de actiuni câstigate în instanta privind facturarea.

- 100% din actiuni

**c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;**

d1) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori si tipuri de agent termic;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----0
  - institutii publice :-----0
  - agenti economici:-----0

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip industrial:0
- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----50
  - institutii publice :-----5
  - agenti economici:-----70

c2) numarul de reclamatii de la lit. c1) care s-au dovedit întemeiate;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip industrial:0
- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----0
  - institutii publice :-----0
  - agenti economici:-----0

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip industrial:0
- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----25
  - institutii publice :-----2
  - agenti economici:-----25

d) mentinerea unor relatii echitabile între furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor ce revin fiecărei parti;

d1) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;

- apa fierbinte-transport

- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----0
  - institutii publice :-----0



- agenti economici:-----0

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----20

- institutii publice :-----20

- agenti economici:-----50

d2) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea energiei termice, realimentati în mai putin de 3 zile calendaristice;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----0

- institutii publice :-----0

- agenti economici:-----0

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----5

- institutii publice :-----5

- agenti economici:-----5

d3) numarul de contracte suspendate partial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----0

- institutii publice :-----0

- agenti economici:-----0

- apa calda -distributie

- utilizatori de tip urban :

- populatie: -----0

- institutii publice :-----0

- agenti economici:-----0

d4) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale;

- apa fierbinte -transport

- utilizatori de tip industrial:0
- utilizatori de tip urban :
  - populatie: -----0
  - institutii publice :-----0
  - agenti economici:-----0
- apa calda- distributie
  - utilizatori de tip urban :
    - populatie: -----20
    - institutii publice :-----20
    - agenti economici:-----50

**e) solutionarea reclamatiiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;**

e1) numarul de sesizari scrise, altele decât cele la care se refera explicit prezentul regulament;

-100 sesizari

e2) procentul din totalul de la lit. ei) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

-100%

**f) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).**

f1) numarul de solicitari de consultanta si informare

-750 solicitari

f2) numarul de solicitari cu raspuns imediat

- 300 solicitari

f3) numarul de solicitari cu raspuns in 5 zile

- 20 solicitari

f4) numarul de solicitari cu raspuns in 10 zile

- 100 solicitari

f5) numarul de solicitari cu raspuns in 30 de zile

- 300 solicitari